





| Catégorie | Indicateur | Dimension | Valeur de l'indicateur | Cotation | Intervalle de confiance | Couleur | Evolution | Date des données | Fréquence de la mise à jour | Source | | | |
|--|--|--|--|----------|-------------------------|--|---|------------------|-----------------------------|----------------------------|------|--------------|----------------------------|
| Qualité des prises en charge perçue par les patients | Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 heures en MCO | Note globale des patients hospitalisés | 69,67% | - | - |  | - | 2021 | Tous les ans | e-Satis | | | |
| | Dimensions de l'indicateur satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 heures en MCO | Accueil | | 65,92% | - | - | - | | | | - | | |
| | | Prise en charge par les médecins/chirurgiens | | 77,26% | - | - | - | | | | - | | |
| | | Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants | | 79,62% | - | - | - | | | | - | | |
| | | Chambre | | 72,37% | - | - | - | | | | - | | |
| | | Repas | | 52,19% | - | - | - | | | | - | | |
| | | Organisation de la sortie | | 58,55% | - | - | - | | | | - | | |
| | Satisfaction et expérience des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire | Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire | | 75,80% | - | - |  | | | | - | | |
| | Dimensions de l'indicateur satisfaction et expérience des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire | Avant l'hospitalisation | | 74,35% | - | - | - | | | | - | | |
| | | Accueil | | 77,96% | - | - | - | | | | - | | |
| | | La prise en charge | | 83,43% | - | - | - | | | | - | | |
| | | Chambre et collation | | 71,39% | - | - | - | | | | - | | |
| | | Organisation de la sortie et retour à domicile | | 70,77% | - | - | - | | | | - | | |
| Complication après chirurgie orthopédique | Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés. | Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche | Données insuffisantes <10 séjours cibles | - | - | - | - | 2020 | Tous les ans | PMSI | | | |
| | | Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de genou | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu | - | - |  | - | | | | | | |
| | Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés. | Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche | Données insuffisantes <10 séjours cibles | - | - | - | - | 2020 | Tous les ans | PMSI | | | |
| | | Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de genou | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu | - | - |  | - | | | | | | |
| Qualité de la coordination des prises en charge | Taux de comptes rendus d'imagerie structurés, produits lors d'un ACE ou lors du séjour du patient, consultables sous forme électronique directement depuis les services de soins et médico-techniques concernés | Résultats d'imagerie, de biologie et d'anatomopathologie | 100% | - | - | - | - | 2015 | Semestrielle | Politique institutionnelle | | | |
| | Taux des services pour lesquels le dossier patient informatisé intègre les comptes rendus (de consultation, d'hospitalisation, opératoires, d'examsens d'imagerie), les traitements de sortie, les résultats de biologie et la lettre de liaison de sortie | DPI (Dossier patient informatisé et interopérable) et communication extérieure | 100% | - | - | - | - | | | | 2021 | Semestrielle | Politique institutionnelle |
| | Taux de séjours disposant d'un plan de soins unique informatisé alimenté par l'ensemble des prescriptions | Prescription électronique alimentant le plan de soins | 0% | - | - | - | - | | | | | | |
| Démarche de certification | Niveau de certification V 2014 | | Certification avec recommandation(s) d'amélioration B | | | | | | | | | | |

Légende + -  -  non concerné (NC), données insuffisantes (DI)

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS.