

**Le Directeur**

## Composition et missions de la Commission des Usagers (C.D.U) du CH ALES-CEVENNES

- ✓ Vu l'article L1112-3 du Code de la Santé Publique
- ✓ Vu la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé
- ✓ Vu le décret n° 2016-726 du 1er juin 2016 relatif à la Commission des Usagers

### Composition

- ✓ **Monsieur Roman CENCIC** - Directeur et Président de la CDU
- ✓ **Madame Lyse VANNIERE** - Vice-présidente de la CDU, représentante des usagers titulaire (*Association UNAFAM = Union Nationale de Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques - Agrément N2016RN0020*)
- ✓ **Madame Anne-Marie TEULADE** - représentante des usagers titulaire (*Fédération Nationale VMEH = Visites des Malades en Établissement Hospitalier Agrément N2015RN0012*)
- ✓ **Madame Annie VIDAL-PALETTI** - représentante des usagers suppléante (*Association la Ligue Contre le Cancer – Agrément N2016RN0084*)
- ✓ **Monsieur Yannick PRIOUX** - représentant des usagers suppléant (*Association française des diabétiques Occitanie – Agrément N2016RN0082*)
- ✓ **Docteur Abdelkader SEFSSAFI** - (chirurgien) médecin médiateur titulaire
- ✓ **Docteur Sad GAIZI** - (Médecin Urgentiste) médecin médiateur suppléant
- ✓ **Madame Valérie QUEROL** - Coordinatrice des soins, de la qualité et de la gestion des risques associés aux soins - Médiateur non médical titulaire
- ✓ **Madame Anne-Marie HILLAIRE** – (Cadre assistant de pôle) Médiateur non médical suppléant
- ✓ **Monsieur Pascal WESTRELIN** - Directeur des affaires générales en charge des relations avec les usagers
- ✓ **Docteur Jean-François LAUZE** - Président de la Commission Médicale d'Établissement

Dans chaque établissement de santé, une commission des usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge. Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes.

Contact : 04.66.78.31.11 ou [secdg@ch-ales.fr](mailto:secdg@ch-ales.fr)

Alès, le 3 décembre 2022

Le Directeur

Roman CENCIC