



CHAC info # 72

L'établissement a été confronté, de décembre à mai, à une augmentation significative de patients se présentant aux urgences, ce qui s'est traduit par une situation de forte tension pour l'hôpital.

Je remercie tous les agents du CH Alès de leur mobilisation active dans la gestion de ces situations qui ont duré bien plus longtemps que l'an passé.

Je vous souhaite à toutes et à tous de **très belles vacances d'été**.

Prochain CHAC Info en septembre !

Roman CENCIC, Le Directeur

Nouveau Scanner

Le choix pour le renouvellement du scanner a été arrêté sur le modèle AS+ de la marque SIEMENS. La livraison de cet appareil interviendra à la fin du mois d'août. Durant les travaux, le scanner sera fermé pendant 1 semaine. La mise en service prévisionnelle du nouvel équipement est fixée au mardi 4 septembre. Les dates définitives seront communiquées aux services le plus tôt possible afin que les organisations de soins puissent être anticipées.



Protection des données

Le 25 mai 2018 le règlement européen sur la protection des données est entré en vigueur. Ce texte apporte des garanties complémentaires à la Loi Informatique et Libertés quant au respect des données à caractère personnel. Une donnée à caractère personnel correspond à « toute donnée permettant d'identifier directement ou indirectement une personne ».

En tant qu'agent du service public hospitalier, il vous est rappelé vos obligations en termes du secret professionnel. Je vous remercie d'être vigilant quant à la protection de confidentialité des données à caractère personnel dont vous avez connaissance.

Veillez, notamment, à vous déconnecter de vos sessions informatiques une fois votre travail terminé et à ne pas laisser de documents ou écrans contenant des informations personnelles à la vue de tous.

Semaine nationale du diabète

Le CHAC a participé à la semaine nationale de prévention du diabète le mercredi 6 juin 2018

Dans le cadre de la semaine nationale de prévention du diabète organisée par la fédération française des diabétiques qui s'est déroulée du 1^{er} au 9 juin 2018, l'équipe de diabétologie du Centre Hospitalier Alès-Cévennes, en collaboration avec l'Association Gardoise des Diabétiques, a tenu un stand d'information et de sensibilisation au diabète le mercredi 6 juin 2018.



Tous les patients diabétiques et/ou leurs proches ont pu rencontrer les équipes et participer à cette journée.

Journée mondiale de l'asthme

Action d'information dans le cadre de la journée mondiale de l'asthme

A l'occasion de la journée mondiale de l'asthme, le CH Alès-Cévennes a proposé une journée d'information et de sensibilisation le 16 mai 2018.

Le service de pneumologie et le service de pédiatrie se sont mobilisés pour cette information destinée au grand public. Des brochures ont été distribuées et des ateliers pratiques ont été organisés comme le test du souffle.

Les étudiants infirmiers de 2^{ème} et 3^{ème} année de l'IFSI (Institut de Formation de Soins Infirmiers) ont également participé à cette manifestation.

Participation à E-Learning sur la sécurité du médicament

L'amélioration de la sécurité du circuit du médicament est une priorité pour l'établissement. Depuis février 2018, le groupe de travail PECM (prise en charge médicamenteuse) a mis en place un cycle de formation très innovant pour les IDE : le E-learning. Notre objectif de parvenir à 100 % des IDE formées.

Pour 2018 les 4 modules choisis sont : KCI, Règles des 5 B, Insulines et calcul de doses. Tous les 3 mois un nouveau module est mis en ligne. Pour suivre cette formation : connectez vous à Portail avec votre identifiant, cliquez sur Intranet, puis les Ged's. Vous trouverez les différents modules.

1^{er} BILAN : fin avril, 104 IDE avaient suivi la formation sur le KCI. Les retours sont positifs : formation ludique, rapide et intéressante permettant de faire le point sur ses connaissances. Le groupe PECM tient à remercier tout particulièrement les cadres et les IDE des services, notamment :

- Cardiologie, CSG/Médecine II, Médecine I, l'Unité de programmation de médecine et oncologie avec très forte participation.
- Le service des urgences, le service de réanimation et le pôle personnes âgées avec une participation encourageante.

Merci à tous ceux et à toutes celles qui se sont déjà engagés dans cette formation et nous encourageons les autres à les rejoindre.

Le deuxième module sur la règle des 5B a été mis en ligne, il vous attend.

INFOS PRATIQUES

Le Saviez-vous ?

Le service des archives médicales prend en charge la circulation et l'archivage du dossier des patients hospitalisés en court séjour et en SSR.

Il répond aux demandes de reproduction de dossiers d'hospitalisation demandées par les patients, leurs parents, leurs ayant-droit ou leur tuteur. Il organise également la consultation des dossiers sur place, en présence ou non d'un médecin hospitalier.

Les archives en quelques chiffres :

- 1 235 mètres linéaires de rails dans le local des archives centrales
- 1 317 mètres de rails ou d'étagères au Cantou
- 2,552 kilomètres au total

Dossiers présents dans les locaux d'archivage :

- 157 449 dossiers (tous types de dossiers confondus) dont
- 102 069 dossiers médicaux.

Les déchets au CHAC



Coût de la gestion
des déchets en
2017

121 145 €



+2,6% de déchets DASRI
en 2017

La filière DASRI coûte
109 717€ par an
au Centre Hospitalier
d'Alès-Cévennes



+6% de cartons
recyclés en
2017



Pensez à plier
vos cartons

Visite de risques assureur SHAM

La visite de risques prévue tous les 2 ans de notre assureur  a eu lieu le 22 mars 2018.

95% des éléments d'appréciation sont réalisés et les 5 recommandations de la précédente visite ont été levées. Pour cette année, 2 recommandations ont été identifiées et sont en cours de traitement. Ce bilan positif comporte cependant un point faible déjà soulevé : l'expert SHAM a constaté, comme les experts visiteurs HAS en février 2016, que des portes de pharmacie étaient ouvertes : je vous demande une vigilance pour la sécurité de tous.

Mission Ecole des Mines d'Alès

Le CHAC a accueilli, du 28 mai au 29 juin, 4 élèves en 1^{ère} année de l'Ecole des Mines d'Alès : Jeni SIVANANTHAMOORTHY, Charlie BOUCQ, Timothée LOUVET et Rinat NURIAKHMETOV.



Leur mission : repenser le « questionnaire de sortie » actuel pour proposer un questionnaire de satisfaction à tous les patients, en utilisant des techniques innovantes.

Leur projet fait l'objet d'une soutenance devant un jury le 29 juin 2018 et est remis à la direction qualité qui reprendra ce travail dans le cadre de la thématique HAS N°5 « droit des patients ».

Formation « Sensibilisation aux conditions de pré-analytiques et Identitovigilance »

Il reste des places pour participer à la formation « Sensibilisation aux conditions de pré-analytiques et Identitovigilance » organisée au sein de l'établissement le 25 septembre de 14h à 16h.

Pour rappel, cette formation est fortement recommandée.

Dans le cadre de votre inscription, il convient que votre cadre adresse un mail à : formation@ch-ales.fr ou contacte le service aux postes : 30.55, 30.70 ou 30.39.

Le CHAC acteur de la Semaine Européenne du Développement Durable (SEDD)

le 30 mai et le 1er juin 2018

Pilotée en France par le ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie, la SEDD est l'occasion d'un rappel des bonnes pratiques et d'une découverte des initiatives en faveur du développement durable.

Avec l'ouverture du premier hôpital français de Haute Qualité Environnementale, enregistré EMAS et certifié ISO 14001:2004, le CHAC répond à d'ambitieux objectifs en termes de qualité de pratiques et de développement durable.

Comme chaque année, le CHAC se mobilise à l'occasion de la SEDD dans la continuité de son engagement éco-responsable.

Des affiches sur le thème de l'année, « Villes et territoires de demain », seront installées dans le hall de l'établissement tout au long de la semaine.

Les 30 mai et 1er juin de 9h à 12h, le groupe Objectif 3R (Réduire, Réutiliser, Recycler) tiendra un stand d'information, sur lequel plusieurs animations seront proposées au grand public :

- ✓ jeu « CHAC / pas CHAC ? »
- ✓ quizz sur le jardinage bio
- ✓ distribution de cubes à piles et « stop pub » à mettre sur les boîtes aux lettres.

