



CHAC info # 77

Les vœux du Directeur

2018 aura connu un certain nombre d'événements, de changements et d'évolutions que nous nous sommes efforcés d'accompagner au mieux, ce qui répond au principe de mutabilité du service public. Si les défis qui nous attendent à présent reposent, pour une grande partie, sur le retour à l'équilibre financier, ils s'inscrivent également dans la sérénité de notre offre de soin et de nos modes opératoires. Tout ceci doit, bien évidemment, tenir compte des évolutions socio-démographiques et des contraintes nouvelles avec lesquelles nous devons composer. Quel service apporter ? avec quels moyens plus adaptés ? quels fonctionnements optimisés sommes-nous en mesure de mettre en œuvre ? avec quels professionnels pour aujourd'hui et demain ?

Ce sont tout autant d'interrogations auxquelles nous devons répondre à court et moyen terme, avec l'impulsion, notamment en 2019, de nouveaux modèles organisationnels pour des services qui le demandent et/ou qui le nécessitent.

L'hôpital vit, régulièrement, des périodes de changements, parfois intenses ou de grande ampleur, dictés par les évolutions réglementaires et certains principes de réalité. Cela suppose un travail approfondi de préparation, d'anticipation, d'accompagnement mais également de concertation, à effet de tirer le meilleur d'un hôpital destiné à se tourner vers l'avenir.

Les contraintes économiques pèsent sur l'établissement, ce qui rend la tâche plus difficile. Cependant, tant dans les périodes de tension sur nos capacités d'accueil que sur les événements ponctuels (urgences, neige, canicule) qui ont mis nos capacités organisationnelles à l'épreuve, l'hôpital a été en mesure d'assurer la continuité du service public.

Qu'importe les difficultés, la recherche permanente d'une meilleure qualité de soins porte en germe les valeurs de la fonction publique hospitalière dont nous pouvons être fiers.

Aussi, je tiens à adresser mes remerciements à l'ensemble des médecins et agents hospitaliers pour leur engagement et leur mobilisation tout au long de cette année dans la prise en charge de nos patients et résidents.

Au sein de cet établissement, je me félicite de toujours y trouver une dynamique collective, une volonté farouche de bien faire et un attachement à cet hôpital. Je tenais particulièrement à vous en faire part et vous remercier également pour cela.

Si tous seuls on va plus vite, ensemble on va plus loin.

Je souhaitais vous faire partager ma fierté : celle de ce que nous avons accompli ensemble dans un contexte budgétaire difficile : nous avons soigné plus de patients avec des moyens contraints tout en nous attachant à maintenir la qualité et la sécurité des soins.

Un hôpital c'est avant tout un collectif d'hommes et de femmes au service des patients. 2018 aura été une année riche en événements qui auront émaillé et ponctué la vie du centre hospitalier Alès-Cévennes. De nouveaux et beaux projets attendent notre établissement et je sais pouvoir compter sur votre soutien à mes côtés pour les accompagner.

Je vous souhaite une très belle année ainsi qu'à vos familles et vos proches, puisse-t-elle vous apporter tout ce que vous désirez et vous apporte toutes les satisfactions, tant professionnelles que personnelles auxquelles vous aspirez.

Roman CENCIC, Le Directeur

Nouvelles recrues

Nous souhaitons la bienvenue au D^r Mohamed ABBAD, qui a rejoint l'équipe du pôle Personnes Agées à compter du 17/12/2018 ainsi qu'au D^r Hanana SIDI ELMOKTAR qui a rejoint l'équipe du service d'urologie jusqu'en juillet 2019.



D^r ABBAD

Remise des médailles



La médaille du travail a été remise à 30 agents :

17 médailles du travail argent = 20 ans

4 médailles du travail vermeil = 30 ans

9 médailles du travail or = 35 ans

VMEH

Le CCAS de St Jean du Pin a fait un don de 150€ à la VMEH (Association des Visiteurs des Malades en Etablissements Hospitaliers) pour acheter des romans mis à disposition dans la salle d'accueil des familles en oncologie.

L'INTRANET du CHAC vous dit tout !

L'IntraNet du CHAC va prochainement s'enrichir d'une nouvelle rubrique intitulée « Système d'Information et Sécurité du SI ».



Vous y trouverez des actualités, des recommandations, des astuces ainsi que des informations sur les projets en cours et à venir

Nous vous invitons à vous rendre régulièrement sur l'intraNet sur lequel vous y trouverez toutes les actualités de l'établissement, les bases documentaires, les notes de services, les avis de vacances de postes, toutes les communications institutionnelles

Comment ça marche ? Cliquez sur l'icone INTRANET via votre portail <https://portailch/SI>

A bientôt sur IntraNet !

Retour du questionnaire de satisfaction du GIP BLANCHISSEURS CEVENOLS

Dans le cadre de sa démarche Qualité, le GIP blanchisserie a envoyé un questionnaire de satisfaction à l'ensemble des cadres, au mois de juin 2018.

Le GIP Blanchisserie remercie les participants qui ont répondu (46% taux de retour).

Questionnaire	Très satisfait + satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait
satisfaction globale	78,10%	21,90%	0,00%
qualité du linge	87,50%	12,50%	0,00%
opérations annexes	66,67%	29,66%	3,68%
quantité livrée	67,73%	22,58%	9,69%
conformité lieu de livraison	96,80%	3,20%	0,00%
politesse livreurs	100,00%	0,00%	0,00%
Etat du matériel	100,00%	0,00%	0,00%
accueil téléphonique	96,70%	3,30%	0,00%
bon de livraison	96,69%	4,73%	0,00%
relations commerciales	95,27%	4,31%	0,00%
fréquences des contacts avec le responsable	85,09%	7,46%	7,46%
traitements des réclamations	80,60%	19,40%	0,00%



Directeur de publication : Roman Cencic - Comité de rédaction : Pascal Westrelin - Audrey Bourguet
Centre Hospitalier Alès-Cévennes 811 avenue Jean Goubert
30103 Alès - Tél. : 04 66 78 31 11 - Web : <http://www.ch-ales.fr>

Retrouvez toutes ces infos sur www.ch-ales.fr

Exposition d'atelier Arthérapie

« Paul Cézanne » à l'espace André Chamson

En collaboration avec l'Association Gardoise des Diabétiques, les patients diabétiques du service de diabétologie du CH Alès-Cévennes ont exposé du lundi 7 au vendredi 18 janvier 2019 à l'espace André Chamson, leurs peintures, toiles et textes. L'objectif de cet atelier d'art thérapie intitulé « Paul Cézanne » est d'aider les patients dans le cheminement vers l'acceptation de leur maladie et d'évoluer positivement vers l'adaptation à leur maladie chronique par la peinture ou l'écriture.



La Sécurité du Médicament, une Priorité !



La campagne de formation e-learning pour améliorer la sécurité de la prise en charge médicamenteuse des patients, après des débuts prometteurs, semble s'essouffler.

La participation au 1er module e-learning sur le KCI a été bonne, voire très bonne dans certaines unités.

En revanche, la participation au 2^{ème} module sur la Règle des 5B mis en ligne avant l'été est très moyenne, voire faible.

Pourtant tous (toutes) les IDE qui se sont connecté(e)s aux modules e-learning ont fait un excellent retour : formation peu chronophage, ludique, simple et permettant d'améliorer les pratiques.

Le 3^{ème} module sur les Insulines vient d'être mis en ligne, il est à réaliser avant le 31 mars 2019 pour tous les professionnels IDE, puéricultrices et sages-femmes.

Nous rappelons que l'ensemble du personnel infirmier, puéricultrice et sages-femmes, doit être formé à la sécurité du circuit médicament. Notre objectif est que 100 % des IDE/PUER/SF suivent cette formation simple, ludique et enrichissante.

Merci de vos efforts afin que la sécurisation du circuit du médicament deviennent un point fort de notre, de votre établissement.

Pour accéder aux modules de formation e-learning le chemin est le suivant :

Portail ⇒ Intranet ⇒ Les GEDs ⇒ Cliquer sur un module e-learning

L'ensemble des modules e-learning restent à disposition pour permettre aux retardataires de valider leur participation aux modules mis en ligne avant l'été (KCI et Règle 5B).

Symposium de médecine chinoise

Le 15 et 16 février 2019, se déroulera à Alès le 1^{er} symposium de médecine chinoise hospitalière. Le 15 février de 16h à 19h aura lieu une table ronde concernant les modalités d'intégration de la médecine chinoise au Centre Hospitalier Alès-Cévennes, suivie le lendemain par des conférences et ateliers sur le même thème.



Pour mémoire, le Centre Hospitalier Alès-Cévennes a ouvert une unité fonctionnelle de médecine chinoise en septembre 2017, 1^{ère} en France, suivi récemment par l'hôpital de Metz, intégrant la médecine chinoise. Plusieurs outils de médecine chinoise tels que l'acupuncture ou le qi gong sont déjà intégrés dans un certain nombre d'hôpitaux, au sein de différentes unités fonctionnelles de médecine occidentale. Il existe également un centre intégré de médecine chinoise à l'hôpital de la pitié salpêtrière depuis 2016.

L'objectif de la table ronde est que chaque acteur impliqué ou pouvant être impliqué dans cette construction puisse aborder le sujet de son point de vue (médical, administratif, financier, logistique,...).