



CHAC info # 80

Dans la continuité de son engagement éco-responsable, le CHAC se mobilise à l'occasion de la semaine européenne du développement durable qui se déroulera du 30 mai au 5 juin 2019.

Pour mémoire, le développement durable est l'idée que les sociétés doivent satisfaire à leurs besoins sans pour autant compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs, ce qui nous renvoie à la citation de Saint-Exupéry : « nous n'héritons pas de la terre de nos parents, nous l'empruntons à nos enfants ».

Au-delà de ces paradigmes, le CHAC, premier hôpital français de Haute Qualité Environnementale, répond à d'ambitieux objectifs en termes de qualité de pratiques et de développement durable. Comme chaque année, un stand se tiendra dans le hall principal, proposant animations et informations à l'attention des agents et du grand public.

Roman CENCIC, Le Directeur

Histoire d'eau

La journée mondiale de l'eau s'est tenue le 22 mars.

Pour 2019, le thème principal est « Ne laisser personne de côté ». Il s'agit d'une déclinaison de l'objectif du programme de l'ONU pour le développement durable : à l'horizon 2030 tout le monde doit pouvoir bénéficier des progrès accomplis en matière de développement durable.

Chaque année, le Centre Hospitalier Alès-Cévennes procède au contrôle de la qualité de l'eau par le biais de différentes campagnes de prélèvements sur l'eau destinée à la consommation humaine, aux soins standards, à la piscine... Au total, en 2018, l'établissement a fait analyser 781 prélèvements : 7 étaient non conformes, soit moins de 1%. Pour chaque prélèvement non conforme, des actions correctives ont été enclenchées et un prélèvement de contrôle effectué pour s'assurer de l'efficacité de l'action entreprise.

L'eau du robinet du centre hospitalier est potable, sans risque à la consommation pour le personnel et les patients.

En 2018, la consommation d'eau pour l'ensemble des bâtiments du CH Alès-Cévennes est passée à 67000 m³. Elle était de 77000 m³ en 2017, soit une baisse de 13%. Cette baisse s'explique par le travail entrepris de recherche de fuites sur le réseau.

La consommation annuelle en eau de l'établissement équivaut à 27 piscines olympiques et pourrait assurer la consommation pour une année de 446 familles de 4 personnes.

Dans le cadre de son programme d'économie d'énergie, et afin de réduire la consommation d'eau, le CHAC a mis en place des robinets mitigeurs avec limiteur de débit, des toilettes avec réservoir de chasse avec double commande.

Quelques gestes pour économiser l'eau = faire la chasse aux fuites d'eau

Si vous constatez une fuite, merci de faire un bon QB7



Le service sanitaire se met en place à l'IFSI

Le service sanitaire est une réponse pour développer les actions de prévention en matière de santé sur les territoires en y impliquant l'ensemble des formations médicales et paramédicales.

Les étudiants de 2ème année de l'IFSI du CHAC s'impliquent particulièrement dans les actions d'éducation pour la santé.

Plusieurs thèmes sont abordés comme la sexualité et la contraception, les réseaux sociaux, les gestes qui sauvent, le sommeil, les addictions, les perturbateurs du système nerveux et l'alimentation.

Cette année, de nombreux établissements scolaires (les collèges Florian à Anduze et de Lédignan, le lycée Pasteur à La Grand Combe, les écoles primaires de Boisset Gaujac, de Rousson et Moussac) se sont portés volontaires pour accueillir les étudiants de l'IFSI.

L'IFSI recherche de nouveaux établissements sur Alès et les Cévennes afin de développer des actions d'éducation pour la santé. L'exemple de la collaboration avec l'association cœur et santé, qui se reconduit d'année en année, témoigne de la satisfaction de nos partenaires du travail réalisé par les étudiants.



Le Saviez-vous ?

GLPI

Vous pouvez suivre l'avancement et le statut de vos bons informatiques en vous connectant sur l'application GLPI depuis le portail. La liste des tickets est accessible depuis le menu « Tickets » et le détail par l'onglet « suivis »



Attention Attention...

Ces dernières semaines, plusieurs Centres Hospitaliers français ont été touchés par des attaques informatiques sous la forme de cryptolocker (rançongiciel). Ces attaques ont affecté de façon importante leur activité avec pour conséquence un passage en mode dégradé et des pertes de données définitives (fichiers excel, images du PACS, résultats de laboratoire...) dans ces établissements.

Le système d'information a été en partie inaccessible pendant plusieurs semaines, désorganisant la prise en charge des patients et pénalisant fortement l'accès aux progiciels métiers.

Face à la recrudescence constatée de ces attaques depuis le mois de mars, la plus grande vigilance est rappelée sur l'usage de la messagerie et des sites internet.


Dans la majorité des attaques, le pirate a envoyé un courriel contenant un lien ou une pièce jointe infectée. Lorsque l'utilisateur clique sur le lien ou ouvre la pièce jointe, le logiciel malveillant s'active et détruit les données présentes sur l'ordinateur et le réseau, sans possibilité de les récupérer.

Ces attaques sont techniquement difficiles à enrayer par les antivirus et autres systèmes de protection car ces malwares sont déclenchés par l'utilisateur ciblé.

L'utilisateur étant le dernier rempart, voici quelques réflexes à avoir :

- Ne pas avoir de confiance aveugle dans le nom de l'expéditeur
- Se méfier des pièces jointes ou des liens dans les messages
- Ne pas répondre à des demandes d'informations confidentielles et de santé

Conduite à tenir :

- Vérifier régulièrement la présence de l'antivirus sur le poste par l'icône  en barre des tâches

- En cas de doute, de fichiers illisibles, de Pop-Up (fenêtre s'ouvrant intempestivement) indiquant que le poste a été crypté, éteindre immédiatement le poste informatique et alerter sans délai le SIH par un courriel avec l'objet "**VIRUS ?**" vers les adresses de contact rssi@ch-ales.fr ou appelsih@ch-ales.fr

L'association France REIN

a réalisé une journée de sensibilisation et de dépistage de l'insuffisance rénale le vendredi 22 mars dans le hall de l'hôpital



Dans le cadre de la semaine nationale du rein, l'association France REIN était présente le vendredi 22 mars dans le hall du CHAC afin de proposer un dépistage gratuit et anonyme de l'insuffisance rénale chronique, ainsi qu'une information sur les maladies rénales. Cette démarche a été conduite en collaboration avec les étudiants de l'IFSI.

En pédiatrie

La balade des Lutins

Le **10 juin 2019**, l'équipe du service de pédiatrie organise une course et une marche sportive au profit de l'association du service « les lutins cévenols ». Grâce aux dons, l'équipe soignante souhaite décorer les locaux de la néonatalogie et acquérir des fauteuils cocooning pour les mamans allaitantes.



Ça glisse pour les enfants diabétiques



Dans le cadre d'un programme d'éducation thérapeutique, le service de pédiatrie du CH Alès-Cévennes a organisé des ateliers pour les enfants diabétiques régulièrement suivis à l'hôpital.

10 enfants accompagnés de 4 agents soignants et 2 moniteurs de ski se sont rendus à la station de ski de La Croix de Bauzon le 16 mars 2019.

L'objectif est de comprendre les effets du froid et du sport sur la gestion du diabète. Ces actions permettent aux enfants et à leurs parents de prendre conscience que de nombreuses activités sont possibles malgré leur pathologie.

Association Les Amazones

L'association Les Amazones, créée en octobre 2017, a pour objectif d'améliorer le quotidien des personnes atteintes de cancer. Les différentes actions conduites démontrent leur dynamisme et leur engagement auprès du service d'oncologie (préparation de crêpes pour la chandeleur, partage de la galette des rois en janvier, 50 coussins cœur et coffrets bien-être offerts aux patient(es)...

Une collation composée de boissons chaudes ou froides ainsi que des gâteaux individuels ou des glaces (durant l'été) a également été offerte aux patients hospitalisés.

Courant mai, les Amazones offriront un cadeau aux patientes hospitalisées pour la fête des mères.

Ces petits cadeaux et moments de convivialité permettent de retrouver un peu de réconfort.

Ce sont également des instants d'échanges et de partage, entre les personnels soignants et les patients, grâce à l'initiative de l'Association « Les Amazones ».

Le directeur, le corps médical et le personnel du CH Alès-Cévennes remercient, au nom des patients, les Amazones pour leur action et leur engagement.



Quine !!! pour le Cantou

Le personnel de l'EHPAD Le Cantou a organisé un loto le 24 mars, en lien avec l'Association pour l'Animation et l'Accompagnement (AAA) des Résidents du Pôle Personnes Agées du CHAC.

Les fonds récoltés permettront d'organiser des sorties pour les résidents.

