

**Composition et missions de la Commission des Usagers (C.D.U)
du CH ALES-CEVENNES**

- ✓ Vu l'article L1112-3 du Code de la Santé Publique
- ✓ Vu la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé
- ✓ Vu le décret n° 2016-726 du 1er juin 2016 relatif à la Commission des Usagers

Composition

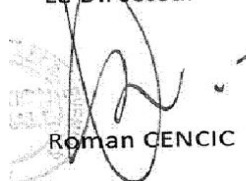
- ✓ Monsieur Roman CENCIC, Directeur et Président de la CDU
- ✓ Madame Lyse VANNIERE – Vice-présidente de la CDU représentante des usagers titulaire (Association UNAFAM = Union Nationale de Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques -Agrément N2016RN0010)
- ✓ Madame Dominique KLEITZ – représentante des usagers titulaire (Association ADMD = Association pour le Droit à Mourir dans la Dignité –Agrément N2016RN0007)
- ✓ Madame Anne-Marie TEULADE - représentante des usagers suppléante (Fédération Nationale VMEH =Visites des Malades en Établissement Hospitalier Agrément N2015RN0012)
- ✓ Docteur Abdelkader SEFSSAFI (chirurgien) Médecin Médiateur titulaire
- ✓ Docteur Sad GAIZI (Médecin Urgentiste) Médecin Médiateur suppléant
- ✓ Monsieur Bruno PARRA, Directeur des Soins, de la qualité et de la gestion des risques, Médiateur non médical titulaire
- ✓ Madame Anne-Marie HILLAIRE (Cadre assistant de pôle) Médiateur non médical suppléant
- ✓ Madame Valérie QUEROL, Coordonnatrice de la gestion des risques associés aux soins
- ✓ Monsieur Hervé NARDIAS, Directeur des affaires générales en charge des relations avec les usagers
- ✓ Docteur Jean-François LAUZE - Président de la Commission Médicale d'Établissement

Dans chaque établissement de santé, une commission des usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge. Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes.

Contact : 04.66.78.31.11 ou secdg@ch-ales.fr

Alès, le 6 Février 2020

Le Directeur



Roman CENCIC