



Guide de l'hospitalier éco-responsable

www.ch-ales.fr





Sommaire

Economiser l'eau	p. 4
Economiser l'électricité et le chauffage	p. 6
Les déchets	p. 8
Les locaux et matériels	p. 10
Les achats et utilisations éco-responsables	p. 12
Mieux vivre au travail	p. 14



“ **Voici Dédé**, la mascotte qui illustre nos engagements en matière de Développement Durable. Elle a été créée par les agents du Centre Hospitalier Alès-Cévennes à l'occasion d'un concours organisé en 2011. Dédé accompagne désormais toutes nos actions en faveur de la protection de notre environnement. ”

Edito

Comme vous le savez, notre établissement est depuis 2011 le premier hôpital de France certifié NF Bâtiments tertiaires – Démarche HQE, Haute Qualité Environnementale.

A nous tous dorénavant, par nos actions au quotidien, de mériter “durablement” ce label tant convoité.

Ceci étant l’affaire de tous, du personnel hospitalier dans son ensemble comme des patients et des visiteurs, nous avons donc souhaité rassembler en un seul et même document pratique, toutes les informations utiles au respect de nos éco-engagements.

A travers cette 1^{ère} édition du “Guide de l’agent hospitalier” rédigée par un groupe d’agents travaillant dans différents secteurs de notre hôpital, vous trouverez donc rubriqué par thématique tout ce qui participe au développement durable de notre établissement, avec pour chaque item, un mémo des “éco-gestes” à l’attention des agents hospitaliers.

Merci à tous, pour votre participation collective et votre implication personnelle au quotidien.

François MOURGUES
Directeur du CH Alès-Cévennes

Economiser l'eau



Nos objectifs

- 1 Assurer un suivi précis des consommations
- 2 Réduire au maximum les consommations d'eau



Des “plus” pour consommer moins



- **Chasses d'eau à double commande**
6 litres et 9 litres.
- **Brise-jets hygiéniques sur les robinets**
(le jet d'eau est un mélange air/eau).
- **Température pré-réglée** pour avoir toujours une eau à bonne température.
- **Des compteurs d'eau divisionnaires**
pour un suivi régulier des consommations.
- **Nouveaux autoclaves de stérilisation réutilisant l'eau des pompes à vide**, ce qui permet d'économiser 250 litres d'eau par machine et cycle de lavage (4 m³ / jour).
- **Centralisation de la vaisselle dans les offices alimentaires d'étage** (suppression des lave-vaisselle dans les services de soins).
- **Utilisation de lave-bassins** permettant de laver plus de matériel en même temps (intéressant lors du changement de patient).





Mes “éco-gestes” au quotidien

- **Je ferme bien les robinets** après utilisation.
- **J'explique aux patients le fonctionnement des chasses d'eau** à double commande.
- **J'alerte les services de maintenance dès l'apparition d'une fuite d'eau**, même minime, en appelant les dépannages urgents au 31.06.
- **Durant une toilette au lit, je ne laisse pas le robinet ouvert** (j'ai immédiatement l'eau à température voulue).



BON À SAVOIR

Une chasse d'eau double commande permet d'économiser 10 000 litres par an, soit pour environ 400 chasses d'eau sur le nouvel hôpital une économie de 8 000 euros par an.

Et un WC qui fuit, c'est 30 à 250 m³ d'eau perdus par an !



Economiser l'électricité et le chauffage



➔ Nos objectifs

- 1 Assurer un suivi précis des consommations
- 2 Réduire au maximum les consommations d'électricité
- 3 Réduire au maximum les consommations de chauffage



Des "plus" pour consommer moins



- **Des détecteurs de présence** dans les vestiaires, sanitaires, couloirs et bureaux **pour ne pas éclairer inutilement.**
- **Des capteurs de luminosité** pour adapter l'éclairage des bureaux en fonction de la lumière extérieure.
- **Un arrêt automatique du chauffage** ou du rafraîchissement **dès l'ouverture de la fenêtre de la chambre.**
- **Un choix de matériel très peu énergivore** avec notamment des **équipements informatiques Green IT** et des **appareils d'éclairage avec lampes et tubes fluorescents basse consommation** (suppression des lampes halogènes).





Mes “éco-gestes” au quotidien

- **J'éteins les lumières** dès que c'est possible.
- **J'éteins mon poste de travail** quand je quitte mon bureau.
- **Je ne laisse pas d'appareils en veille** (sauf obligation particulière).
- **Je privilégie les escaliers à l'ascenseur.**



BON À SAVOIR

Un degré de chaleur en moins, c'est 5% d'économie sur la facture annuelle de chauffage, soit pour l'hôpital une économie de 15 000 € par an !



Les déchets



➔ Nos objectifs

- 1 Recycler plus de déchets
- 2 Réduire les quantités de déchets
- 3 Limiter la consommation de papier en le réutilisant pour les brouillons



Des “plus” pour consommer moins



- Des locaux déchets pour chaque service.
- Des supports de sacs de tri DM/DASRI en services de soins.
- Une collecte des déchets “tri sélectif” dans les sacs jaunes (bouteilles en plastique, cartons, journaux...), avec des supports de sacs à disposition en services de soins et un dé-cartonnage avant recyclage fait au Magasin et en Pharmacie.
- Une collecte des piles et cartouches d'encre (via le Magasin).
- Une collecte des déchets liquides de Laboratoire.
- Des chariots de transport compartimentés (DASRI et DM/tri sélectif) qui vont et viennent automatiquement de l'hôpital au Logipôle.
- Un lieu de stockage des déchets spécifiques (services techniques).



Mes “éco-gestes” au quotidien

- **Je respecte le tri sélectif “DM/DASRI”** en suivant les indications des fiches de tri.
- **Je vide les perfusions utilisées avant de les mettre à la poubelle** (sauf cas particulier).
- **Je vide les biberons utilisés avant de les mettre à la poubelle.**
- **Je trie le papier dans mon bureau** (le papier confidentiel et le non confidentiel).
- **J'utilise des blocs brouillon de papier** (fournis par l'Editique) autant que possible.



BON À SAVOIR

Le coût annuel de traitement des DASRI est de 100 000 €, soit 3 Equivalents “Temps Plein” d'Aide soignant.



Les locaux et matériels



➔ Nos objectifs

- 1 Maintenir en bon état le bâtiment
- 2 Développer la maintenance préventive des locaux et des équipements



Des “plus” pour un hôpital durable



- **Des matériaux durables** et une construction certifiée HQE (Haute Qualité Environnementale).
- **Un traitement de l'eau contre l'entartrage** des chasses d'eau et des robinets.
- **10 km de protections murales**, 1 km de protection d'angles, 6 km de mains courantes...
- **Des murs lavables** dans certaines chambres.
- **Des revêtement anti-graffitis** dans les ascenseurs.
- **Des portes coulissantes aux Urgences** pour faciliter le passage des brancards dans les boxes
- **Un logiciel de Gestion Technique Centralisée** qui permet de vérifier en temps réel le bon fonctionnement des installations de chauffage, de rafraîchissement et de ventilation, les températures, en général et individuellement dans chaque chambre, bureau et local divers.
- **Un logiciel de Gestion Technique du Bâtiment** qui permet de vérifier en temps réel le bon fonctionnement des installations techniques (électricité, gaz médicaux, appels malades, ascenseurs,..)





Mes “éco-gestes” au quotidien

- **Je respecte les locaux et le matériel.**
- **J'utilise le matériel à l'usage qui lui est destiné** (une chaise n'est pas un escabeau, un tiroir n'est pas un repose pieds, les escaliers ne sont pas des cendriers, les rampes et les tables ne sont pas des “accroches chewing-gums”,...).
- **J'alerte les services de maintenance dès l'apparition d'un dysfonctionnement.**
- **J'entretiens régulièrement les locaux** en suivant les protocoles adéquats.



BON À SAVOIR

L'hôpital dispose aussi de **220 lits à 5 roues** pour faciliter les manœuvres dans les couloirs et les passages de portes. Prenez en soin, leur valeur est de **1 500 € l'unité**.



Les achats et utilisations éco-responsables



➔ Nos objectifs

- 1 Maintenir en bon état le bâtiment
- 2 Développer la maintenance préventive des locaux et des équipements



Des “plus” pour un hôpital durable

- **Une politique d'appels d'offres dans laquelle le critère “Développement Durable” est déterminant.**
- **Achat de nettoyeurs vapeur pour éviter l'utilisation de produits agressifs** lors du nettoyage des chambres.
- **Achat de lave-bassin permettant la sortie complète de la chambre** (un seul cycle pour laver en même temps un bassin, un urinal, un bocal et leurs couvercles).
- **Achat d'un automate de laboratoire qui traite ses déchets** (avec un traitement bactériologique et chimique avant rejet).
- **Achat de biberons et nouettes sans bisphéno A** (sans surcoût).
- **Achat de tubulures et perfusions sans phtalate** (sans surcoût).
- **Achat de produits toilette bébé bio** (sans parabène), pour les bébés de la Maternité et de la Pédiatrie.
- **Achat de mobiliers recyclables** et réalisés sans colle toxique.



Mes “éco-gestes” au quotidien

- **Je respecte le bon usage des différents produits et équipements.**
- **J’informe les patients et les familles** de l’intérêt des produits choisis.
- **Je veille à ne pas surconsommer.**
- Lors du renouvellement du matériel, **j’utilise les filières de recyclage** pour le mobilier usagé.



BON À SAVOIR

Dans la mesure du possible, l’**aspect environnemental** est pris en compte dans tous nos appels d’offre (exemple : le marché des bandeaux de lavage).



Mieux vivre au travail



Nos objectifs

- 1 Poursuivre les actions d'amélioration des conditions de travail
- 2 Etre davantage à l'écoute des demandes du personnel
- 3 Poursuivre les formations Manutention, Gestion du stress,...
- 4 Poursuivre le travail sur l'ergonomie des postes



Des "plus" qui facilitent la vie de tous



- **Rails lève-malade** dans 80 chambres, dont 2 pour les patients obèses (jusqu'à 450 kg).
- **Draps de glisse** pour réhausser les patients alités.
- **Douche et barre d'appui** dans la salle d'eau de toutes les chambres d'hébergement.
- **Meuble-bébé à hauteur variable** pour maman handicapée en Obstétrique.
- **Soutien à l'allaitement maternel** avec notamment un local prochainement à disposition.
- **Téléphonie sans fil et multifonction** (appel par le nom, report appel malade, alarme incendie).
- **Poire trifonction au chevet du lit** ("appel malade", réglage veilleuse et volet roulant).
- **Plaque de porte de chambre avec pince-mes-sage** à l'attention du personnel ou des visiteurs.
- **Lave-mains dans les couloirs.**
- **Eclairage gradué pour le personnel de nuit** (bureaux, salle de soins, accueil Urgences, labo...).
- **Transports automatiques** des produits hôteliers, repas, linge, déchets...
- **Transports par pneumatique des prélèvements** de laboratoire, dépannages de médicaments...
- **Système plein/vide** pour les livraisons de pharmacie et de produits hôteliers.
- **Développement d'intendants d'étages** pour que les soignants se recentrent sur leur cœur de métier.
- **Renforcement du rôle de l'assistante sociale** auprès des professionnels.
- **Présence d'un psychologue du travail** (à temps partiel).
- **Création de 2 groupes de travail**, le premier sur les questions d'ergonomie, le second sur la prévention des Accidents d'Exposition au Sang (AES).





Mes “éco-gestes” au quotidien

Je respecte les procédures d'utilisation
du matériel et des organisations.

Je m'informe, via les docs à disposition, sur :

- **le respect des précautions pour éviter les AES,**
- **la sécurité et l'ergonomie du poste de travail ;**
- **l'éveil artriculaire et musculaire.**

Je me forme aux nouvelles techniques, à la manutention,...

Je consulte dès que besoin :

- **l'ergonome** responsable du groupe ergonomie ;
- **les référents AES** par pôle (une rubrique sur l'intranet leur sera prochainement dédiée) ;
- **le service de santé au travail** (3019) ;
- **le service pneumologie** (3184) ;
- **le service d'addictologie** (3434) ;
- **le psychologue du travail** (3752) ;
- **l'assistante sociale** (3118) ;
- **le référent manutention charges lourdes**
(04 66 56 23 54).



BON À SAVOIR

L'absentéisme a un coût : en 2011, l'hôpital a dépensé **2 millions d'euros pour remplacer 110 agents non médicaux absents**. L'hôpital achète aussi du matériel pour améliorer les conditions de travail : cela représente plus de 51 000 € de dépense en 2011.



Centre
HOSPITALIER
Alès-Cévennes

B.P. 20139 ■ 811, avenue Docteur Jean-Goubert ■ 30103 Alès Cedex

Tél. : 04 66 78 33 33 ■ Fax : 04 66 78 33 00 ■ www.ch-ales.fr