

**INDICATEURS QUALITE-SECURITE DES SOINS 2017/2018**

Thème	Secteurs	Résultats	
<b>Certification des Etablissements de santé HAS</b>	MCO, SSR, PSY, SLD	<b>B</b>	
<b>Infections associées aux soins</b>			
Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques pour l'hygiène des mains (ICSHA.3)	MCO, SSR, PSY, SLD	57,70/100	C
Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	MCO, SSR, SLD	92,00/100	A
Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	MCO, SSR, PSY, SLD	91,00/100	A
Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	MCO	100/100	A
<b>Satisfaction des patients hospitalisés</b>			
Score de satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en MCO (e-Satis +48h MCO)	MCO	69/100	
Accueil	MCO	70/100	
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	MCO	74/100	
Prise en charge par les infirmiers et aides-soignants	MCO	79/100	
Repas	MCO	46/100	
Chambre	MCO	71/100	
Organisation de la sortie	MCO	56/100	
Score de satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire (e-Satis chirurgie ambulatoire)	UCA	80/100	
<b>Sécurité du patient</b>			
Evènements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture) ou de genou (ETE-ORTHO)	MCO	Résultat similaire / potentiellement meilleur que prévu	
<b>Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins</b>			
Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QLS)	MCO	45/100	C
Document de sortie (DOC)	SSR	73/100	B
Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)	MCO	81/100	B
	SSR	53/100	C
Tenue du dossier d'anesthésie (DAN-TDA)	MCO	99/100	A
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec échelle en salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI) (DAN-TRD)	MCO	98/100	A
Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie (RCP2)	MCO	82/100	B
<b>Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité</b>			
<b>« Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral »</b>			
Expertise neuro-vasculaire (ENV)	MCO	25/100	C
Evaluation par un professionnel de la rééducation (EPR 1)	MCO	69/100	B
Dépistage des troubles de la déglutition (DTD)	MCO	41/100	C
Programmation d'une consultation post AVC (CPA)	MCO	10/100	C
<b>« Prise en charge et prévention de l'hémorragie du post-partum »</b>			
Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement (DEL 1)	MCO	83/100	B
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement (SURMIN)	MCO	63/100	C
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat (PECI HPPI)	MCO	63/100	C