



Dossier de presse

Présentation du nouvel hôpital d'Alès

Printemps 2011



Sommaire

Panneaux exposés lors de la Journée Portes Ouvertes

■ Les pôles d'activités	3 à 10
■ Les nouveaux équipements	11 à 14
■ L'hôpital HQE	15 à 18
■ La logistique	19 à 22
■ Équipes et gouvernance	23 à 25

Présentation détaillée du Centre Hospitalier Alès-Cévennes

■ Bienvenue dans le 1 ^{er} hôpital HQE de France	26
■ Le Pôle Energie Développement Durable	27
■ Les innovations	28
■ L'offre hôtelière	29
■ Vocation, gouvernance et fonctionnement	30
■ Une capacité d'accueil total de 810 lits et places	31
■ 1 500 professionnels à votre service	32
■ Le Pôle Chirurgie-Mère-Enfant	33
■ Le Pôle Médecine	34
■ Le Pôle Soins aigus	35
■ Le Pôle Psychiatrie	36
■ Le Pôle Hébergement Personnes Agées	37
■ Le Pôle Génie médical	38
■ Plan d'accès	39



Panneaux exposés
lors de la **Journée**
Portes Ouvertes
du 30 avril 2011



Centre Hospitalier Alès-Cévennes

Les pôles d'activités



Bienvenue

dans un hôpital où l'on
vous soigne à chaque
moment de la vie

De la maternité aux résidences médicalisées pour les personnes âgées, le Centre Hospitalier et ses 6 pôles d'activités sont au service d'une population de 180 000 habitants.

■ Pôle Chirurgie-Mère-Enfant

Plus qu'une simple maternité, ce pôle comprend les activités Anesthésiologie, Gynécologie-obstétrique, Pédiatrie, Chirurgies, Bloc opératoire, Soins de Suite et de Réadaptation, Gastro-entérologie.

■ Pôle Soins aigus

Opérationnel à tout moment, ce pôle regroupe les Urgences et les services Réanimation, Pneumologie, Cardiologie.

■ Pôle Médecine

Spécialités médicales, Oncologie, Addictologie, Gériatrie, Soins palliatifs,... En consultation, hospitalisation programmée ou d'urgence, ces unités traitent les pathologies aiguës ou chroniques.

■ Pôle Psychiatrie

Avec trois secteurs, ce pôle prend en charge des patients de tous âges en psychiatrie.

■ Pôle Hébergement Personnes âgées

En lien direct avec l'hôpital, 6 résidences assurent l'hébergement des personnes âgées valides ou dépendantes.

■ Pôle Génie médical

Contribuant aux diagnostics et à la prise en charge thérapeutique, sociale et qualitative des patients, ce pôle regroupe l'imagerie, le laboratoire de biologie, la pharmacie et la stérilisation, l'hygiène, le service social et les archives.



Le pôle Chirurgie Mère-Enfant

Plus qu'une simple maternité :

- Anesthésiologie
- Gynécologie-obstétrique
- Pédiatrie
- Chirurgies
- Gastro-entérologie
- Bloc opératoire
- Soins de suite et de réadaptation

Pédiatrie

Pour une **prise en charge globale** "Mère-enfant", le service est à **proximité de la maternité**, les chambres réunissent la mère et l'enfant, et si bébé arrive précocement, *Bébé on line* préserve le lien parental par écran interposé.

Maternité

Une prise en charge complète et unique sur le bassin : offre de gynécologie obstétrique de niveau II, avec en plus, en libre choix, acupuncture, allaitement maternel, prise en charge de l'addictologie et de l'infertilité.

Chirurgies

Un traitement sur place des cancers de l'appareil digestif et du sein, ainsi que **des interventions très diversifiées**, de l'hospitalisation complète à l'ambulatoire.

Gastro-entérologie

Une prise en charge des maladies du foie et de l'appareil digestif avec des techniques non invasives (Fibroscan et vidéocapsule) pour le confort du patient.

Soins de suite

Ces soins aujourd'hui dispensés à Rochebelle doivent intégrer un bâtiment mitoyen du nouvel hôpital.

Chiffres clés

- 33 médecins
- 263 soignants
- 116 lits
- 6 salles d'intervention
- 1 salle de surveillance post-opérationnelle



Le pôle Médecine

Pour la prise en charge des pathologies médicales aiguës ou chroniques, en urgence, en hospitalisation programmée ou en consultation :

- Médecine interne (1 et 2)
- Court séjour gériatrique
- Hôpital de jour gériatrique
- Oncologie médicale
- Hospitalisation programmée
- Equipe mobile de gériatrie
- Equipe mobile de soins palliatifs
- Equipe d'addictologie de liaison

L'offre proposée

Une prise en charge médicale polyvalente et spécialisée : médecine interne, gériatrie, endocrinologie-diabétologie, maladies infectieuses, hématologie, neurologie, dermatologie, néphrologie.

Une prise en charge globale de la maladie cancéreuse par une équipe publique et privée.

Une prise en charge des maladies du sang avec le CHU de Montpellier.

Une équipe mobile de soutien et de soins palliatifs assurant une prise en charge et un suivi des patients atteints de pathologies graves évolutives.

Une équipe et des locaux dédiés à l'éducation thérapeutique des patients diabétiques.

Une équipe mobile de gériatrie contribuant à une prise en charge globale et adaptée de la personne âgée, en lien étroit avec les familles et les soignants de ville.

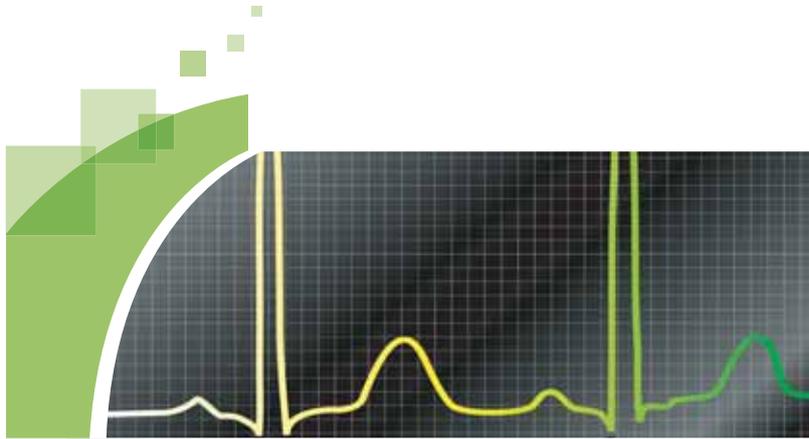
Une consultation anonyme et gratuite de dépistage et de traitement des infections sexuellement transmissibles.

Une prise en charge des addictions.

Une consultation mémoire labellisée.

Chiffres clés

- 32 médecins
- 146 soignants
- 100 lits



Le pôle Soins aigus

Opérationnel à tout moment :

- Réanimation
- Urgences - SMUR
- Cardiologie
- Pneumologie

Réanimation

1 médecin de garde sur place 24h/24.

Matériels de suppléance d'organes
(poumon, rein, coeur).

Surveillance optimisée par un équipement de pointe.

8 chambres dont 2 stériles avec sas.

Urgences

3 médecins et 7 soignants présents 24h/24,
appuyés par 10 médecins spécialistes et d'astreinte.

Prise en charge de toutes les urgences.

Intervention du SMUR dans un rayon de 40 km
en véhicule et plus par hélicoptère.

Hélistation pour accueillir ou transférer,
si nécessaire, des patients vers les CHU.

Cardiologie

Prise en charge des urgences cardiologiques,
24h/24, en lien étroit avec le service de réanimation
et les urgences.

Surveillance monitorée.

Pneumologie

Prise en charge des pathologies pneumologiques
par un plateau technique complet.

Nouvelles techniques de dépistage du cancer
du poumon limitant les risques pour le patient.

Chiffres clés

- 29 médecins
- 189 soignants
- 76 lits
- 32 000 passages aux urgences en 2010
- 1 850 interventions du SMUR en 2010



Le pôle Psychiatrie

Trois secteurs pour la prise en charge des patients de tous âges :

- Un secteur Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent
- Deux secteurs Psychiatrie de l'adulte

Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent

D'Alès au Vigan et de Saint-Ambroix à Quissac, ce service s'adresse aux enfants de 0 à 18 ans présentant des troubles psychopathologiques.

Psychiatrie de l'adulte

En cas d'urgences psychiatriques, une équipe de soignants peut intervenir à tout moment, aux urgences comme dans les autres services de soins.

Hospitalisation à plein temps :

ces unités disposent de **66 lits** en chambre individuelle, dont **48 lits** pour les patients en situation aiguë et **18 lits** d'hospitalisation longue durée.

En complément :

- **consultations en ville**, dans les Centres Médico-Psychologiques ;
- **équipe mobile psychiatrie-Précarité** (pour les personnes en situation d'exclusion) ;
- **unités de prise en charge temps partiel** (hôpital de jour ou Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel - CATTTP) ;
- **dispositif de placement familial thérapeutique.**

Chiffres clés

- **11** médecins
- **150** soignants
- **4 000** patients pris en charge en 2010 (2 700 adultes, 1 300 enfants et adolescents)



Le pôle Hébergement Personnes Agées

Pour les personnes âgées
valides ou dépendantes :

- **Lou Cantou** (à proximité de l'hôpital)
- **La Rose des vents** (Le Rieu, à Alès)
- **Les Camélias** (dans le centre-ville d'Alès)
- **Les Cigales** (à Saint-Christol-les-Alès)
- **Les Quatres saisons** (à Bagard)
- **Le Castellat** (à Rousson)

L'offre proposée

Une prise en charge complète de la personne âgée :
accueil de jour, hébergement temporaire ou complet,
prise en charge de la maladie d'Alzheimer ou de pathologies
apparentées, avec l'hospitalisation en dernier recours.

Un hébergement de qualité, en lien direct avec l'hôpital
(accès direct aux unités du Centre Hospitalier et son plateau
technique).

Des compétences plurielles :

- permanence médicale 24h/24, 365 jours par an ;
- équipe médicale avec spécialités connexes
(cardiologie, oncologie,...) ;
- équipes soignantes pluridisciplinaires
(diététicien, kinésithérapeute,...).

Chiffres clés

- 4 médecins hospitaliers
- 15 médecins libéraux
- 258 soignants
- 374 lits et places



Le pôle Génie médical

De l'aide aux diagnostics à la prise en charge thérapeutique, sociale et qualitative des patients :

- Imagerie médicale
- Laboratoire de biologie
- Pharmacie & stérilisation
- Équipe d'hygiène
- Département d'information médicale
- Service social
- Archives médicales

Imagerie

Service d'imagerie médicale entièrement numérisé pour une interprétation plus rapide et davantage de sécurité pour le patient.

Scanner haute définition 64 coupes – 3D, adapté à toutes les indications cliniques, avec une ouverture de tunnel plus importante pour une prise en charge plus confortable.

Pharmacie

“Pour apporter le bon produit au bon patient au bon moment” :

- circuit informatisé de la prescription à l'administration des médicaments ;
- gestion automatisée des médicaments et des dispositifs médicaux ;
- traçabilité de toutes les prises en charge.

Un service ouvert au public, à la sortie du patient :

- vente extérieure des médicaments rétrocédables ;
- conseils pharmaceutiques aux patients.

Laboratoire

Un service polyvalent pour tout type d'analyse :

- automatisation, fiabilité et rapidité des analyses ;
 - informatisation en réseau des résultats,
- pour tous les médecins de ville ou hospitaliers.

Chiffres clés

- 17 médecins et pharmaciens
- 73 soignants et administratifs
- 250 à 300 dossiers par jour au laboratoire
- 10 400 scanners en 2010
- 2 700 IRM en 2010
- 60 200 radiologies conventionnelles en 2010



Centre Hospitalier Alès-Cévennes

Les nouveaux équipements



Bienvenue

dans un hôpital où l'on
vous soigne avec des
moyens innovants

Au Centre Hospitalier Alès-Cévennes, de nombreuses innovations permettent d'améliorer le quotidien de chacun, que l'on soit un patient, un proche ou un acteur de la chaîne de soins et de sa bonne organisation.

■ Des chambres lumineuses, avec terminal multimédia

Outre une large fenêtre avec brise solaire réglable depuis le lit, chaque chambre bénéficie d'un écran tactile permettant de téléphoner, de voir la télévision ou de surfer sur Internet.

■ Bébé on line

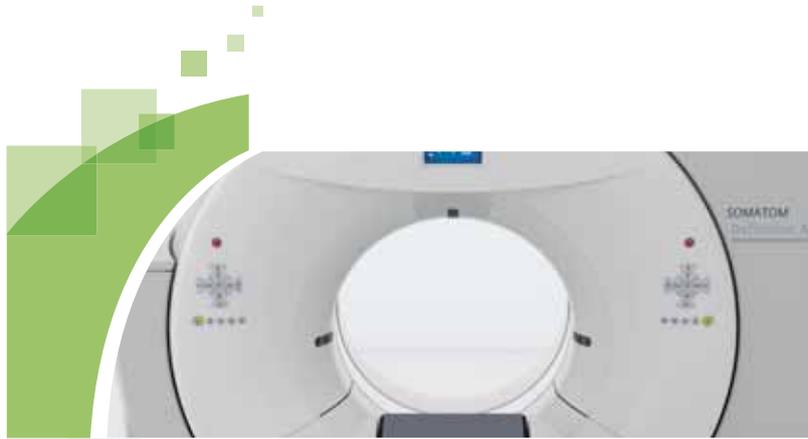
Bébé est arrivé précocément ? Nouveau-né dans les services Maternité et Néonatalogie, Bébé on line permet aux parents de veiller sur leur progéniture par écran interposé, en vidéo HD.

■ Scan 3D et matériels de pointe

Le nouvel hôpital est doté des technologies les plus récentes en matière d'imagerie médicale, de stations d'anesthésie et de matériel de surveillance monitorée.

■ AGV du Logipôle

En sous-sol, les Automatic Guided Vehicles assurent jusqu'à 100 navettes par jour en linge, repas, déchets,... Une innovation de plus, qui permet aux personnels de mieux se consacrer aux soins et à la sécurité des patients.



Bienvenue

dans un hôpital où l'on investit dans la haute technologie

■ Tables de radiologie



Stephanix, modèle D2RS

■ Équipements de bloc



Maquet Eclairage - PowerLed et table d'opération, modèle 1150

■ Scanner



Scanner Siemens, modèle Somatom Définition AS

■ Tables d'opération Chirurgicale



Steris Cmax



Centre Hospitalier Alès-Cévennes

L'hôpital HQE



Bienvenue

dans un hôpital où l'on
respecte l'environnement
et le bien-être de tous

Premier hôpital français de Haute Qualité Environnementale (HQE), le Centre Hospitalier répond à d'ambitieux objectifs en matière de santé publique et de développement durable.

■ **Un chantier à faible nuisance,**
pour les riverains et les ouvriers, avec une production de déchets limitée et valorisée autant que possible.

■ **Une éco-conception exemplaire,**
qui réconcilie les notions de confort et d'économies d'énergie avec des équipements de basse consommation :

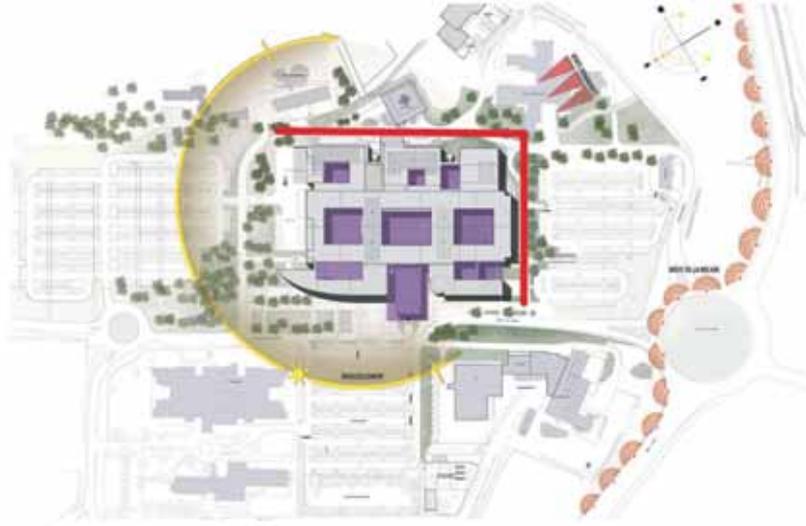
- isolation thermique et phonique hautement renforcée ;
- larges entrées de lumière dans les chambres et les lieux de détente ;
- détecteurs de présence pour l'éclairage ;
- chasse d'eau double commande (6 et 9 litres) ;
- arrêt automatique du chauffage ou du refroidissement de la pièce lors de l'ouverture de la fenêtre ;
- mitigeurs automatisés à bonne température...

■ **Une gestion des déchets optimisée,**
avec un tri sélectif permanent, le décartonnage des emballages avant recyclage et la traçabilité des déchets dangereux jusqu'à leur zone de confinement.



Bienvenue

dans un hôpital où l'on aime le calme, la lumière et les espaces verts



-  les vents dominants,
-  les bruits,
-  bâti,
-  les espaces calmes et protégés,
-  l'ensoleillement



Bienvenue

dans un hôpital où l'on
sait gérer des ressources
énergétiques renouvelables

Au cœur du projet HQE du Centre Hospitalier, il y a le "Pôle Energie Développement Durable", facilement reconnaissable à sa grande tour d'où ne s'échappe que de la vapeur d'eau.

■ Chaufferie bois

Alimentée par la filière courte du Pays Cévennes, l'installation peut couvrir 80% des besoins énergétiques en chauffage et eau chaude sanitaire de l'hôpital, soit 6 500 MWh/an, de quoi éviter la consommation de 640 000 m³ de gaz naturel et le rejet de 1 438 tonnes de CO₂ par an.

■ Solaire thermique

Avec 47 m² de panneaux, l'installation peut couvrir 15% des besoins en eau chaude, soit 41 500 kWh/an, de quoi éviter la consommation de 4 200 m³ de gaz naturel et le rejet de 8,5 tonnes de CO₂ par an.

■ Photovoltaïque

Avec 60 m² de panneaux, l'installation peut générer 5 500 kWh, de quoi éviter le rejet d'une demi-tonne de CO₂ par an.

■ Réseau de chaleur

Cette installation est destinée à couvrir les besoins énergétiques du bâtiment Médecine-Chirurgie-Obstétrique, soit 3 225 MWh/an, l'équivalent de 60% des besoins totaux du Centre Hospitalier.



Centre Hospitalier Alès-Cévennes

La logistique



Bienvenue

dans un hôpital où l'on travaille avec une logistique de nouvelle génération

La logistique, c'est tout ce qui concerne le linge, les repas, les livraisons, la gestion des déchets et des espaces verts ; des services entièrement réorganisés et semi-automatisés, pour une gestion globale plus performante.

■ Blanchisserie

Chaque jour, 5 tonnes de linge transitent par la blanchisserie automatisée de l'hôpital. 12 000 articles sont ainsi désinfectés, lavés, séchés, pliés et distribués selon la norme environnementale EN NF 14065.

■ Cuisines

Élaborés avec le concours de diététiciennes, les repas de l'hôpital sont préparés sur place, avec autant que possible des produits frais locaux. Régimes sans sel, sans porc, végétarien... Les menus sont adaptables et proposent même des pâtisseries maison !

■ Logipôle

Relié à l'hôpital par une galerie souterraine, le Logipôle est le lieu de départ de toutes les marchandises nécessaires au bon fonctionnement de l'établissement, ce qui représente une centaine d'allers-retours quotidiens effectués par les "Automatic Guided Vehicles" (AGV).

■ Intendance

Alors que les agents du Logipôle veillent sur le secteur déchets, les intendants en logistique générale font la liaison entre les services de soins et les gares AGV tandis que les intendants en restauration gèrent l'allotissement, la distribution et le nettoyage des chariots des petits-déjeuners, repas et goûters.



Le GIP Blanchisserie

Groupement d'Intérêt Public,
la Blanchisserie de l'hôpital a pour mission :

- la collecte et le tri du linge sale ;
- la désinfection, le lavage, le séchage et le pliage du linge collecté ;
- la distribution du linge propre.

Mode opératoire

Arrivant en **zone sale** avec les AGV, les produits sont triés dans des sacs de couleurs différentes puis envoyés en machine.

Le linge est ensuite récupéré en **zone propre**, une nouvelle machine se charge du repassage et du pliage des draps, tandis qu'une autre sèche et plie les vêtements professionnels.

Labellisation

Le GIP des Blanchisseurs Cévenols est une des premières blanchisseries hospitalières à avoir mis en place la **méthode RABC** et obtenu l'attestation de **conformité à la norme EN NF 14065**.

Points forts

Regroupant les **Centres Hospitaliers d'Alès, de Pont-Saint-Esprit et de Pontails**, le Groupement d'intérêt Public des Blanchisseurs Cévenols pratique une **mutualisation des moyens qui permet d'optimiser les coûts pour la fonction linge**.

Eco-responsable et autonome dans sa gestion, ce GIP traite chaque jour 5 tonnes de linge sale, soit l'équivalent de 5 000 machines à laver domestiques.

Chiffres clés

- 30 agents
- 5 tonnes de linge lavés tous les jours
- 12 000 articles désinfectés, lavés, séchés, pliés et distribués par jour
- 90 000 kilomètres/an pour livrer 30 sites



L'Unité de Production Culinaire

Avec un seul mot d'ordre, la qualité, ce service gère :

- l'élaboration des menus ;
- l'approvisionnement des cuisines ;
- la réalisation des repas ;
- la livraison sur sites ;
- la collecte, le tri et le lavage de la vaisselle.

Production chaude

5 tonnes de poissons, 32 tonnes de viandes, 44 tonnes de légumes et 40 tonnes de féculents.

Production froide

22 tonnes d'entrées, 7 tonnes de charcuteries 11 tonnes de viandes froides.

Pâtisserie

En activité depuis décembre 2010, la Pâtisserie du Centre Hospitalier a déjà réalisé en un an :

- 936 mètres d'éclairs ;
- 3 900 tartes aux fruits ;
- 2 080 cakes d'un kilo.

Chiffres clés

- 30 agents
- 121 tonnes de production chaude
- 40 tonnes de production froide
- 160 tonnes de produits bruts
- 36 500 kilomètres/an pour livrer 18 sites



Centre Hospitalier Alès-Cévennes

Equipes et gouvernance



Bienvenue

dans un hôpital où près de
1500 professionnels assurent
un service de haute qualité

Pour le bien-être et la sécurité de tous,
le Centre Hospitalier emploie près de 1 500
professionnels aux compétences très diverses.

■ L'équipe médicale

Responsable de la prise en charge et du traitement des patients, l'équipe médicale est composée de 120 médecins répartis en 38 spécialités.

■ L'équipe soignante

Responsable de l'organisation des soins, le cadre de santé a sous son autorité des infirmier(e)s spécialisé(e)s ou polyvalent(e)s, des aides-soignant(e)s, des auxiliaires de puériculture,...

■ Les services administratifs

Responsables de la gestion courante de l'établissement et du suivi administratif des dossiers patients, ces services regroupent les personnels des directions, les secrétaires médicales et les agents de la GAP (Gestion Administrative des Patients).

■ Les services logistiques et techniques

Responsables de l'organisation logistique et technique, ce sont les agents des cuisines et de la blanchisserie, les intendants d'étages, les livreurs, les jardiniers,...

■ Les agents d'entretien

Responsables de l'hygiène et de la propreté des lieux, les agents d'entretien assurent le nettoyage quotidien de l'ensemble des locaux.



Bienvenue

dans un hôpital où l'on
préserve une organisation
à échelle humaine

Tête de pont du bassin sanitaire avec une capacité d'accueil de 810 lits et places répartis sur plusieurs sites, le Centre Hospitalier est régi par une organisation à taille humaine, accréditée par la Haute Autorité de Santé.

■ Une vocation multiple

Outre les soins et l'hébergement de personnes nécessitant une prise en charge hospitalière, le Centre Hospitalier Alès-Cévennes assure aussi la formation des personnels, des programmes de recherche et des actions de prévention.

■ Une gouvernance tripartite, conforme à la loi HPST*

- **Un Directeur**, assisté d'une équipe de direction, préside le directoire et conduit la politique générale de l'établissement ;
- **Un Conseil de surveillance**, composé de représentants des collectivités territoriales, du personnel et de personnes qualifiées, se prononce sur la stratégie et exerce le contrôle de la gestion de l'établissement ;
- **Un Directoire**, composé à parité de membres de l'équipe de direction et de représentants du corps médical, appuie et conseille le Directeur dans la gestion de l'établissement.

■ Un partenariat interhospitalier

Dans une logique de complémentarité de soins et de mutualisation des moyens pour une meilleure qualité de service rendu, le Centre Hospitalier Alès-Cévennes travaille en étroite collaboration avec les 6 autres établissements publics de santé du Gard, dans le cadre de la Communauté Hospitalière de Territoire Cévennes Gard Camargue.

*Hôpital, Patients, Santé, Territoires



Centre Hospitalier Alès-Cévennes

Présentation détaillée

Bienvenue dans le 1^{er} Hôpital HQE de France

Premier hôpital français de **Haute Qualité Environnementale**, le Centre Hospitalier Alès-Cévennes répond à d'ambitieux objectifs de qualité de pratiques et de développement durable.

Vous entrez ici dans un **hôpital public de nouvelle génération**, où les principes de bien-être humain et de respect de l'environnement trouvent des applications concrètes avec l'emploi des technologies les plus récentes.

La conception même du bâtiment intègre cette démarche, puisque l'enveloppe architecturale génère des **économies d'énergie** tout en garantissant un **confort optimal** en toute saison.

Des choix technologiques innovants, pour un confort optimal et peu énergivore

Dans chaque chambre, la taille des fenêtres est étudiée pour profiter pleinement de l'**éclairage naturel** en tout temps, avec un **brise-soleil** à disposition du patient, réglable par la poire d'appel située au chevet du lit (cette poire d'alerte du personnel soignant permet aussi d'ajuster l'éclairage de la pièce et l'éclairage de lecture).

Autres facteurs limitant l'impact énergétique : le chauffage et la production d'eau chaude sont alimentés par un pôle de **ressources énergétiques renouvelables**. Et ne cherchez plus de radiateur dans votre chambre : c'est le plafond qui chauffe ou rafraîchit la pièce (la température de consigne est réglable au degré désiré, via le thermostat placé à l'entrée de la chambre).

Bien entendu, **notre démarche HQE vise également à minimiser les nuisances olfactives et sonores** : la qualité des matériaux de construction sélectionnés, l'agencement des lieux de vie et l'organisation du circuit des déchets respectent au mieux la tranquillité des patients.

Enfin, pour le confort de tous, chaque chambre est équipée d'un terminal multimedia tactile vous donnant **accès sur un même support au téléphone, à la télévision, à Internet**.



Le Pôle Énergie Développement Durable

Pivot du projet HQE du Centre Hospitalier, le Pôle Energie regroupe des équipements de pointe et de haute performance utilisant des **ressources énergétiques renouvelables**. Il est facilement reconnaissable à sa grande cheminée d'où ne s'échappe que de la vapeur d'eau.

Chaufferie bois

L'ensemble de l'hôpital est chauffé par une chaufferie automatique au bois déchiqueté dont l'approvisionnement est assuré par la filière courte du Pays Cévennes. Associée au réseau de chaleur et **valorisant un combustible local, cette installation couvre 80% des besoins énergétiques en chauffage et eau chaude sanitaire, soit 6 500 MWh/an** ; de quoi éviter la consommation de 640 000 m³ de gaz naturel et le rejet de 1 438 tonnes de CO₂ par an.

Solaire thermique

Avec 47 m² de panneaux pouvant générer 41 500 KWh/an, **l'installation solaire thermique de préchauffage de l'eau de la blanchisserie couvre 15% des besoins en eau chaude** ; de quoi éviter la consommation de 4 200 m³ de gaz naturel et le rejet de 8,5 tonnes de CO₂ par an.

Photovoltaïque

Avec 60m² de panneaux fixés sur la façade sud-ouest du Pôle Energie, le **générateur solaire photovoltaïque** assure une production estimée à **5500 KWh** ; de quoi éviter le rejet de 0,5 tonnes de CO₂ par an.

Réseau de chaleur

Le Pôle Energie comprend aussi un **réseau de chaleur destiné à couvrir les besoins énergétiques du bâtiment Médecine-Chirurgie-Obstétrique** estimés à **3 225 MWh/an, soit près de 60% de l'ensemble des besoins totaux** du Centre Hospitalier Alès-Cévennes.



Les innovations

Au Centre Hospitalier Alès-Cévennes, de nombreuses innovations technologiques évolutives permettent d'**améliorer le quotidien de chacun**, que l'on soit un patient, un proche du patient ou un des acteurs de la chaîne de soins et de sa bonne organisation.

Réseau VDI

De "l'ascenseur qui parle" à la poire d'appel du patient en passant par la téléphonie, les terminaux multimédia et l'accès aux dossiers médicaux informatisés, **toutes les données numériques échangées entre les différents outils d'information et de communication du Centre Hospitalier passent par le réseau VDI** (Voix - Données - Image).

Terminal multimédia

Toutes les chambres du nouvel hôpital sont équipées d'un "TMM", un Terminal Multi-Média qui donne **accès au téléphone, à la télévision, à l'internet** et, d'ici peu, aux services multimédia comme "Bébé on line".

Muni d'un **bras articulé**, l'interface est visible en toute circonstance, que le patient soit assis ou allongé. Et d'une simple pression de doigt sur l'**écran tactile**, vous pouvez téléphoner à un proche, utiliser la webcam, envoyer un mail, voir votre émission TV préférée, surfer sur internet ou visiter virtuellement l'établissement.

Bébé on line

Bébé est arrivé précocément? Nouveau-né dans les services Maternité et Néonatalogie du Centre Hospitalier, "**Bébé on line**" permet aux mamans de veiller sur leur progéniture par écran interposé et en vidéo HD, depuis une tablette PC et, à l'avenir, depuis le terminal multimédia de leur chambre. Et que les papas se rassurent : avec la clé USB cryptée qui leur est prêtée, ils pourront eux aussi voir et parler à leur bout'chou depuis leur webcam !

AGV

Parmi les grandes nouveautés inaugurées en 2011, il y a aussi les "**Automatic Guided Vehicles**" (AGV) : un système de **transports automatisés en sous-sol**, qui relie le logipôle et le nouvel hôpital en effectuant plus de **100 navettes par jour de linge propre, linge sale, repas collectifs, déchets, produits d'entretien,...** Grâce à ces drôles d'engins (que l'on appelle aussi les "tortues") et avec la réorganisation des services logistiques, le personnel soignant peut ainsi mieux se consacrer aux priorités du jour en termes d'hygiène, de sécurité et de qualité de soins.



L'offre hôtelière

Parce que le **bien-être du patient** est au coeur du projet de l'établissement, le Centre Hospitalier Alès-Cévennes tient à ce que son offre hôtelière soit irréprochable.

292 lits à disposition dans l'hôpital

Avec un hôpital doté d'une **capacité d'accueil de 292 lits et places**, le Centre Hospitalier Alès-Cévennes dispose de **lits aux normes MCO** (Médecine, Chirurgie, Obstétrique) - de véritables équipements haut de gamme, qui offrent un confort optimum au patient.

Chambres tout confort

Avec des espaces fonctionnels bien étudiés, des revêtements muraux aux douces tonalités, de grandes fenêtres de plain pied avec brise-soleil et un terminal multimédia pour communiquer, s'informer ou se divertir, **chaque chambre du Centre hospitalier offre un grand confort au patient afin qu'il se repose au mieux et se rétablisse plus vite.**

Cuisines & restauration

"Quand l'appétit va, tout va" et le convalescent ne s'en porte que mieux, tout comme le personnel qui travaille dans l'enceinte de l'établissement.

C'est pour cela que dans les cuisines du Centre Hospitalier Alès-Cévennes, le maître-mot est la **qualité**. Élaborés avec le concours de **diététiciennes**, les repas de l'hôpital sont préparés sur place, avec autant que possible des **produits frais locaux**. Régimes sans sel, sans porc, végétarien... Les menus sont adaptables et proposent même des **pâtisseries maison** !

Blanchisserie

5 tonnes de linge transitent chaque jour par la blanchisserie automatisée de l'hôpital, soit l'équivalent de 5 000 machines à laver domestiques ! 12 000 articles sont ainsi quotidiennement désinfectés, lavés, séchés, pliés et distribués selon la **norme environnementale EN NF 14065**.

Boutique & distributeurs

Journaux, magazines, romans, idées-cadeaux, pause-café, restauration : une **boutique avec terrasse** est ouverte de **9h00 à 19h00** dans le hall de l'hôpital. Des **distributeurs de boisson et de friandises** sont également à disposition à cet endroit et dans certains services.



Vocation, gouvernance & fonctionnement du Centre Hospitalier Alès-Cévennes

Vocation

Tête de pont du bassin sanitaire des Cévennes, le Centre Hospitalier Alès-Cévennes est un établissement public de santé à **vocation multiple** qui, outre les **soins** et l'**hébergement** de personnes nécessitant une prise en charge hospitalière, assure aussi la **formation** des personnels, des programmes de **recherche** et des actions de **prévention**.

Gouvernance

Avec une capacité d'accueil de 810 lits et places répartis sur plusieurs sites (dont 292 lits et places au sein de l'hôpital), l'organisation du Centre Hospitalier Alès-Cévennes reste à taille humaine, avec une **gouvernance tripartite** conforme à la loi HPST (Hôpital Patients, Santé, Territoire) :

- un **Directeur**, assisté d'une équipe de direction, préside le directoire et conduit la politique générale de l'établissement ;
- un **Conseil de surveillance**, composé de représentants des collectivités territoriales, de représentants du personnel et de personnes qualifiées, se prononce sur la stratégie et exerce le contrôle de la gestion de l'établissement ;
- un **Directoire**, composé à parité de membres de l'équipe de direction et de représentants du corps médical, appuie et conseille le Directeur dans la gestion de l'établissement.

Fonctionnement

Accrédité par la Haute Autorité de Santé, le fonctionnement du système de santé du Centre Hospitalier Alès-Cévennes comprend **6 pôles d'activités** : *Médecine / Chirurgie-Mère-Enfant / Soins aigus / Psychiatrie / Personnes âgées / Génie médical.*

Partenariats

Dans une logique de complémentarité de soins et de mutualisation des moyens pour une meilleure qualité de service public rendu, le Centre Hospitalier Alès-Cévennes travaille en étroite collaboration avec les 6 autres établissements publics de santé du Gard, dont le CHU de Nîmes, dans le cadre de la **Communauté Hospitalière de Territoire Cévennes Gard Camargue**.



Une capacité d'accueil totale de 810 lits et places répartis sur plusieurs sites

Le Centre Hospitalier Alès-Cévennes, c'est un hôpital neuf mais aussi 6 établissements spécialisés dans l'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) et les unités de soins longue durée (USLD), ainsi que **des antennes de psychiatrie** sur site et en ville et dans les communes environnantes pour le suivi des adultes et des enfants et adolescents, ainsi qu'un **service de soins de suite et de réadaptation**.

L'hôpital neuf

811 avenue du Dr Jean Goubert – Alès

Avec **292 lits et places**, l'hôpital neuf regroupe les **services de médecine, chirurgie et obstétrique**, le **plateau technique** (blocs opératoires, radiologies, laboratoire, stérilisation) ainsi que les **services administratifs et logistiques**. A proximité immédiate, se trouvent les trois unités d'hospitalisation de psychiatrie adulte.

Lou Cantou

811 avenue du Dr Jean Goubert – Alès

A proximité immédiate de l'hôpital, la résidence médicalisée *Lou Cantou* s'adresse aux **personnes valides ou dépendantes** présentant une pathologie démentielle de type **Alzheimer ou syndrômes apparentés**. Sa capacité d'accueil est de **45 lits et places, en secteur sécurisé**.

La Rose des vents

186 rue Claude Gateff – Alès

Proche du centre-ville d'Alès, la résidence médicalisée *La Rose des Vents* s'adresse aux **personnes âgées** présentant une **pathologie organique chronique** ou une poly pathologie. Sa capacité d'accueil est de **63 lits** et **l'unité d'accueil de jour dispose de 19 places** (Alzheimer).

Les Camélias

6 boulevard Victor Hugo – Alès

En plein centre-ville d'Alès, *Les Camélias* s'adressent aux **personnes valides et autonomes** pouvant être pris en charge dans une **résidence non médicalisée**. Sa capacité d'accueil est de **28 lits** en EHPAD.

Les Cigales

200 chemin de croix - St-Christol-les-Alès

A Saint-Christol, la résidence médicalisée *Les Cigales* s'adresse aux **personnes âgées valides et dépendantes**. Sa capacité d'accueil est de **75 lits**, dont **27 lits en USLD, 46 lits en EHPAD** ainsi que **2 lits d'hébergement temporaire**.

Les Quatres saisons

273 chemin du Carriol - Bagard

A Bagard, la résidence médicalisée *Les Quatres saisons* s'adresse aux **personnes âgées dépendantes**. Sa capacité d'accueil est de **84 lits**.

Le Castellans

44 chemin de la Verrière - Rousson

A Rousson, la résidence médicalisée *Le Castellans* s'adresse aux **personnes âgées dépendantes**. Sa capacité d'accueil est de **60 lits, avec 58 lits en EHPAD** dont **10 lits de secteur sécurisé** (Alzheimer) et **2 lits d'hébergement temporaire**.

Service de Soins de Suite et de Réadaptation

394 montée des Lauriers-Rochebelle-Alès

Ce service de soins de suite et de réadaptation accueille dans **22 lits et 7 places** les patients nécessitant des soins de rééducation.



1 500 professionnels à votre service

Au Centre Hospitalier Alès-Cévennes, près de 1500 professionnels s'occupent de la santé. Gage de qualité et de sécurité, cette diversité de compétences s'exprime à travers plusieurs corps de métiers.

L'équipe médicale

Responsable de la prise en charge médicale et du traitement des patients, l'équipe médicale du Centre Hospitalier Alès-Cévennes est composée de **120 médecins répartis en 38 spécialités** ; les gynécologues obstétriciens étant assistés de sage-femmes à la maternité.

NB : seuls les membres de l'équipe médicale sont autorisés à donner au patient des informations sur son diagnostic et son traitement. Avec son accord, ils peuvent également informer à ce sujet ses proches et sa famille.

L'équipe soignante

Responsable de l'organisation des soins et de la qualité de votre séjour, **le cadre de santé** de l'équipe soignante a sous son autorité :

- **des infirmiers et des infirmières** spécialisé(e)s ou polyvalent(e)s, aptes à vous donner les soins que requiert votre état de santé, en appliquant les prescriptions de l'équipe médicale ;
- **des aides-soignant(e)s ou des auxiliaires de puériculture**, qui travaillent avec les infirmiers et les infirmières pour répondre à vos besoins d'hygiène et de bien-être, tout en assurant diverses tâches hôtelières.

NB : durant votre séjour et en fonction des soins dont vous avez besoin, vous pouvez aussi bénéficier des compétences d'autres membres de l'équipe soignante. Parmi ceux que vous pouvez voir, il y a notamment des diététiciennes, des psychologues, des kinésithérapeutes, des manipulateurs en radiologie, des préparateurs en pharmacie, des techniciens de laboratoires, des brancardiers, des étudiants en formation...

Les services administratifs

Les patients tout comme les visiteurs ne connaissent qu'une partie des membres des services administratifs du Centre Hospitalier. Parmi le personnel en contact avec le public, il y a les **secrétaires médicales** et les **agents de la GAP** (Gestion Administrative des Patients).

Les services logistiques et techniques

Parmi les personnels logistique et technique du Centre Hospitalier Alès-Cévennes, il y a les **cuisiniers**, les techniciens de la blanchisserie, les **techniciens biomédicaux**, les **vaguemestres**, les **agents du service éditique**, les **livreurs** de marchandises, les **jardiniers**, les **plombiers**, les **électriciens** ainsi que trois nouveaux métiers qui ont fait leur apparition avec l'entrée dans le nouvel hôpital :

- les **intendants d'étages en logistique générale** exercent leur activité entre les services de soins et les gares AGV (Automatic Guided Vehicles) ;
- les **intendants d'étages en restauration** assurent le conditionnement des repas et de nouvelles tâches complémentaires comme l'allotissement, la mise à disposition et le nettoyage des chariots des petits-déjeuners et des goûters, ainsi que l'acheminement des chariots des repas et la gestion des commandes ;
- les **agents du Logipôle** veillent sur le secteur déchets de l'établissement, au rythme des arrivées et départs des AGV (tri sélectif, nettoyage et désinfection des conteneurs,...)

Les agents d'entretien

Les **agents des services hospitaliers** assurent l'entretien, le nettoyage et l'hygiène des locaux, dont votre chambre.



Le Pôle Chirurgie-Mère-Enfant

Avec 42 médecins et 276 soignants pour 116 lits, le Pôle Chirurgie-Mère-Enfant du Centre Hospitalier Alès-Cévennes regroupe les unités suivantes :

- Anesthésiologie ;
- Chirurgie générale et digestive ;
- Spécialités chirurgicales ;
- Chirurgie orthopédique ;
- Gastro-entérologie
- Gynécologie-Obstétrique ;
- Pédiatrie ;
- Bloc opératoire ;
- Soins de suite et réadaptation (SSR).

NB : en matière d'équipements, le Pôle Chirurgie-Mère-Enfant dispose de 6 salles d'interventions, complétées d'une salle de surveillance post-interventionnelle.

L'offre du Pôle Chirurgie-Mère-Enfant

- 1) **PÉDIATRIE** : pour une prise en charge globale « Mère-Enfant », le service de pédiatrie est positionné **à proximité de la maternité**. Autre plus pour le bien-être de chacun : **les chambres réunissent la mère et l'enfant**. Et, si bébé arrive précocement, le dispositif **Bébé online** permet de préserver le lien parental par écrans interposés et **vidéo HD**.
- 2) **MATERNITE** : unique sur le bassin de santé des Cévennes, le service de maternité dispose d'une organisation alliant l'**efficacité des soins** (par la proximité du bloc obstétrical) et le **confort des parturientes** (toutes les chambres sont individuelles). La prise en charge est ici des plus complètes, avec une offre de **gynécologie obstétrique de niveau II**, un recours possible à l'**acupuncture**, une aide à l'**allaitement maternel** et, si besoin une **prise en charge de l'addictologie et de l'infertilité**.
- 3) **CHIRURGIE** : avec des modes d'hospitalisation adaptés aux besoins de chaque patient (de l'hospitalisation complète à l'ambulatoire), le Pôle Chirurgie-Mère-Enfant pratique des **interventions très diversifiées** avec notamment le **traitement des cancers de l'appareil digestif et du sein**.
- 4) **SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION** : polyvalents, adaptés aux personnes âgées ou aux personnes souffrant de **pathologies neurologiques ou de l'appareil locomoteur**, les soins de suite et de réadaptation du Centre Hospitalier Alès-Cévennes aujourd'hui dispensés à Rochebelle intégreront prochainement un bâtiment mitoyen du nouvel hôpital.
- 5) **GASTRO-ENTEROLOGIE** : ce service prend en charge les patients atteints de **maladies du foie et de l'appareil digestif**, avec des **techniques de pointe non invasives** pour le confort du patient (fibro-scanner et vidéo capsule).



Le Pôle Soins aigus

Avec 29 médecins et 189 soignants pour 73 lits, le Pôle Soins aigus du Centre Hospitalier Alès-Cévennes regroupe les unités suivantes :

- Réanimation
- Urgences – SMUR
- Cardiologie
- Pneumologie

NB : à proximité immédiate des autres services du Centre Hospitalier, ce pôle contribue à la prise en charge de toutes les pathologies aiguës, médicales, chirurgicales, pédiatriques, gynécologiques ou psychiatriques.

L'offre du Pôle Soins aigus

- 1) **REANIMATION**: avec **1 médecin de garde** en permanence sur place, **2 infirmières présentes pour 5 patients** et **8 chambres dont 2 stériles avec sas**, cette unité dispose de **matériels de suppléance d'organes** (poumon, rein, cœur) et d'une **surveillance optimisée** par des équipements de haute technologie.
- 2) **URGENCES**: avec **3 médecins de garde** en permanence sur place, plus l'appui si nécessaire de **10 médecins spécialistes et d'astreinte** prêts à intervenir dans les plus brefs délais, cette unité gère la **prise en charge de toutes les urgences**. Dans les cas les plus graves nécessitant des soins très particuliers, des transferts peuvent être organisés vers les CHU de Nîmes et de Montpellier, soit par un véhicule du SMUR, soit par hélicoptère.
- 3) **PNEUMOLOGIE**: outre une **prise en charge des pathologies pneumologiques classiques** par un plateau technique complet, cette unité propose de **nouvelles techniques de dépistage du cancer du poumon** limitant les risques pour le patient.
- 4) **CARDIOLOGIE**: pour une **prise en charge des urgences cardiologiques 24 h/24**, cette unité travaille en lien étroit avec le service de réanimation et les urgences. Et bien entendu, tous les patients admis ici sont sous **surveillance monitorée** et bénéficient d'un matériel de pointe.



Le Pôle Psychiatrie

Avec 11 médecins et 169 soignants pour 115 lits et places, le Pôle Psychiatrie du Centre Hospitalier Alès-Cévennes regroupe deux unités distinctes :

- **Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent**
- **Psychiatrie adulte**

NB : en moyenne chaque année, ce pôle accueille 2 700 patients habitant la région d'Alès, dans des zones géographiques où interviennent en relais de nombreux autres soignants : médecins psychiatres et généralistes, infirmiers, psychologues, psychomotriciens...

L'offre du Pôle Psychiatrie

- 1) **PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT : au cas par cas**, ce service propose une activité **d'hospitalisation de jour** (10 places) ou **d'hospitalisation à domicile** (14 places).
- 2) **URGENCES PSYCHIATRIQUES** : en charge des patients hospitalisés dans les unités de soins somatiques, **une équipe de soignants spécialisés peut intervenir à tout moment**, si nécessaire, dans les services des urgences du Centre Hospitalier.
- 3) **HOSPITALISATION A PLEIN TEMPS** : bénéficiant d'espaces de soins autonomes, ces unités ouvertes disposent de **66 lits en chambres individuelles, soit 48 lits pour les patients en situation aiguë et 18 lits d'hospitalisation de longue durée**.
- 4) **PSYCHIATRIE HORS DE L'HOPITAL** : des **consultations en ville** sont possibles dans les **centres médico-psychologiques** et une **équipe mobile « psychiatrie-précarité »** peut intervenir auprès des dispositifs d'aide aux personnes en situation d'exclusion. Il existe également des **unités de prise en charge à temps partiel** (hôpital

de jour, centre d'accueil thérapeutique à temps partiel sur des sites extra-hospitaliers) ainsi qu'un dispositif de placement familial thérapeutique, également appelée **unité de prise en charge alternative à l'hospitalisation**.

Structures hors de l'hôpital

1) POUR LA PRISE EN CHARGE DE LA PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT :

Centres Médico-Psychologiques pour l'Enfant et l'Adolescent (cmpea). Pour les soins et traitements ambulatoires :

- CMPEA Route de Bagnols-Alès, 93 rue Claude Gateff, 30100 Alès ;
- CMPEA Saint-Ambroix, 226 chemin de Jumas, 30500 St-Ambroix ;
- CMPEA Le Vigan, 27 boulevard des Cévennes, 30120 Le Vigan.

Pour les soins spécifiques aux adolescents :

- CMP Adolescents, 27 A boulevard Gambetta, 30100 Alès.

Hospitalisation de jour

- Hôpital de Jour La Rose Verte - 367 chemin St-Etienne d'Alensac, 30100 Alès.

2) STRUCTURES HORS DE L'HÔPITAL POUR LA PRISE EN CHARGE DE LA PSYCHIATRIE DES ADULTES :

Centres Médico-Psychologiques pour les adultes (cmp)

Pour les soins et traitements ambulatoires :

- C.M.P. Alès, 2 rue du Docteur Serres, 30100 Alès ;
- C.M.P. Saint-Ambroix, 4 rue de Fabiargues, 30500 St-Ambroix ;
- C.M.P. La Grand'Combe, 3 rue Emile Zola, 3011 La Grand'Combe.

Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (cattp)

- CATTP, 120 bis avenue d'Anduze, 30100 Alès.

Hospitalisation de jour - Hôpital de Jour Mas Chalon, 51 rue des Orangers, Rochebelle, 30100 Alès.



Le Pôle Hébergement Personnes Agées

Avec 4 médecins hospitaliers et l'intervention d'une quinzaine de médecins libéraux, assistés de 248 soignants pour 374 lits et places, le Pôle Hébergement Personnes Agées regroupe **six résidences spécialisées**, récemment rénovées ou réaménagées pour une meilleure qualité de service public :

- **Lou Cantou** sur le site du Centre Hospitalier ;
- **La Rose des Vents**, sur le Rieu, à Alès ;
- **Les Camélias**, dans le centre-ville d'Alès ;
- **Les Cigales**, à Saint-Christol-les-Alès ;
- **Les Quatre saisons**, à Bagard ;
- **Le Castellans**, à Rousson.

L'offre du Pôle Hébergement Personnes Agées

- 1) **UN HEBERGEMENT DE QUALITE, EN LIEN DIRECT AVEC L'HOPITAL :**
en tant que services hospitaliers externalisés, toutes les résidences offrent à leurs patients et résidents un **accès direct et privilégié à toutes les unités du Centre Hospitalier**, son plateau technique ainsi que ses experts en matière d'hygiène et de qualité.
- 2) **UN HEBERGEMENT ACCESSIBLE A TOUS :** l'activité couvre l'ensemble du bassin sanitaire des Cévennes, avec une **permanence médicale 24h/24, 365 jours par an.**

- 3) **TRANSVERSALITE DES SAVOIRS :**
outre les **praticiens gériatres** qui ont des **spécialités connexes** (notamment dans les domaines de la cardiologie, l'oncologie et les problèmes vasculaires), les **équipes soignantes** (diététicien, kinésithérapeute, ergothérapeute, coiffeur...) offrent une **prise en charge transversale des patients.**
- 4) **UNE PRISE EN CHARGE COMPLETE DE LA PERSONNE AGEE :** accueil de jour, **hébergement temporaire ou complet**, prise en charge de la maladie d'Alzheimer ou de pathologies apparentées, avec l'**hospitalisation en dernier recours.**



Le Pôle Génie médical

Avec 17 médecins et pharmaciens et 104 soignants et administratifs impliqués dans la contribution aux diagnostics et la prise en charge thérapeutique, sociale et qualitative des patients, le Pôle Génie médical regroupe les unités suivantes :

- **L'imagerie médicale ;**
- **Le laboratoire de biologie médicale ;**
- **La pharmacie et la stérilisation ;**
- **L'équipe d'hygiène ;**
- **Le département d'information médicale ;**
- **Le service social ;**
- **Les archives médicales.**

NB : en chiffres, ce pôle gère près de 300 dossiers par jour au laboratoire et plus de 10 400 scanners, 2 700 IRM et 60 200 radiologies conventionnelles chaque année (données 2010).

L'offre du Pôle Génie Médical

- 1) **IMAGERIE**: entièrement numérisé et **doté des technologies les plus récentes**, le service d'imagerie médicale du Centre Hospitalier Alès-Cévennes offre des **gains de temps dans l'interprétation des résultats**, d'où un **meilleur service, plus sûr et plus réactif**, rendu au patient. Un **scanner HD 64 coupes** permet notamment de réaliser des scans du cœur et du gros intestin en 3D.
- 2) **PHARMACIE**: la priorité étant d'avoir le bon produit au bon moment pour le bon patient, le circuit **de la prescription à l'administration** des médicaments a été informatisé et la **gestion des médicaments** et des dispositifs médicaux est automatisée. La préparation et la **traçabilité des instruments** du bloc opératoire comme des chimiothérapies sont également assurées par ce service.

- 3) **LABORATOIRE DE BIOLOGIE** : ce service ouvert au public réalise les prescriptions de ville et hospitalières, pour toutes les **analyses** et avec une démarche qualité quotidienne.
- 4) **LA PREOCCUPATION DE L'HYGIENE** : classé au **7^e rang national** des établissements publics de santé en matière d'hygiène selon le classement établi par L'Express en 2011, le Centre Hospitalier Alès-Cévennes dispose d'une équipe de professionnels qui travaille au quotidien pour prévenir les infections et assurer la qualité et la sécurité des soins.
- 5) **LE SERVICE SOCIAL** : une prestation **au service de la population**, en cas de problème de **couverture sociale**.



Plan d'accès



