

LA QUALITÉ AU CENTRE HOSPITALIER ALÈS-CÉVENNES.

RÉSULTATS QUALITÉ – INDICATEURS HAS ET SÉCURITÉ DES SOINS.



QUADIV 065 V3



L'ÉTABLISSEMENT
EST CERTIFIÉ PAR LA HAS.

DATE DE CERTIFICATION :
22/03/2023

ÉVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR



MCO

Classe A



SMR

Classe A



PSY

Classe C



Chirurgie
ambulatoire

Classe B

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE RAPPORTÉE PAR LES PATIENTS



SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS HOSPITALISÉS
PLUS DE 48H EN EE-SATIS MCO



Note globale des patients
hospitalisés

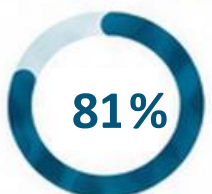
Classe B

Dimensions de l'indicateur

• Accueil du patient	74 %
• Prise en charge paramédicale	83 %
• Prise en charge médicale	82 %
• Chambre	76 %
• Repas	58 %
• Organisation de la sortie	65 %

E-SATIS CA

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS AYANT EU
UNE CHIRURGIE AMBULATOIRE : E-SATIS CA



Note globale des patients
hospitalisés

Classe A

Dimensions de l'indicateur

• Organisation de l'hospitalisation	84 %
• Accueil du patient	85 %
• Prise en charge médicale et paramédicale	86 %
• Chambre et collation	74 %
• Organisation de la sortie et retour à domicile	78 %

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS HOSPITALISÉS EN SMR :
DONNÉES INSUFFISANTES



QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Prévention des infections associées au soins

- Consommation de solution hydroalcooliques
L'établissement a pris en compte ce résultat dans son
plan d'amélioration des pratiques professionnelles.
- Infections du site opératoire après pose d'une prothèse
totale de hanche
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
- Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact :
 - mise en place de précautions complémentaires contact
 - Information au patient de la mise en place des précautions
complémentaires contact



Classe C

Classe

8 % C

38 % C

8 % C



COORDINATION DES PRISES EN CHARGE Qualité de la lettre de liaison à la sortie



MCO

Classe B



SMR

Classe B



CA

Classe C



PSY

Classe C



QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES

CHIRURGIE AMBULATOIRE

Classe

- Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention 72% B
- Anticipation de la prise en charge de la douleur 84% B
- Évaluation du patient pour la sortie de la structure 82% B
- Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 86% B
- Prise en charge de la douleur 84% B

TAUX DES RÉ-HOSPITALISATIONS ENTRE 1 ET 3 JOURS APRÈS UNE CHIRURGIE AMBULATOIRE :

- après cholécystectomies 0%
- après interventions pour lithiases urinaires 1,74%
- après hémorroïdectomies 0%
- après interventions pour affections non lithiasiques 0%
- après interventions sur les amygdales 0%

Résultats similaires ou meilleurs que prévu

ÉVÉNEMENT THROMBO-EMBOLIQUE APRÈS POSE D'UNE PROTHÈSE TOTALE DE HANCHE

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

ÉVÉNEMENT THROMBO-EMBOLIQUE APRÈS POSE D'UNE PROTHÈSE TOTALE DU GENOU

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

CMP

- Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique
chez les patients adultes 13% C
- Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions
chez les patients adultes 11% C

PSYCHIATRIE HOSPITALISATION TEMPS PLEIN

- Repérage et aide à l'arrêt des addictions – patients adultes 38% C
- Évaluation cardio-vasculaire et métabolique – patients adultes 48% C

PRESCRIPTION ANTIBIOTIQUES DE 7 JOURS OU MOINS POUR LES INFECTIONS RESPIRATOIRES BASSES :

86% B

SMR

- Projet de soins, projet de vie 88% A
- Taux de patient pour lequel une lettre de sortie a été
transmise dans "mon espace santé"/DMP 55% C